

دیده‌بان

گفتگوی با مهندس مسیح قائمیان
نباید از اهمیت شبکه‌های اجتماعی در بانکداری غافل شویم

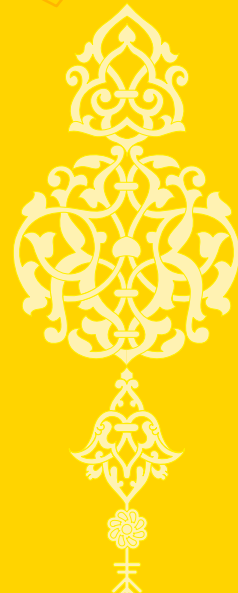


پرونده‌ای برای شروع چهارمین دوره هیئت مدیره سازمان نصر

این سفر تسلی‌بخش نیست



الحمد لله الرحمن الرحيم



دیده بان

ماهنامه اقتصاد و مدیریت
فناوری اطلاعات

سال اول . شماره اول . اسفند ۱۳۹۳

برای یادآوری آن که فناوری یک صنعت است...

۷

عکس خبر

۸

این سی مرغ نتوانست سیمرغ شود

۱۲

همواره مدافع سازمان نظام صنفی رایانه‌ای بودم

۱۵

انسجام حوزه‌ای‌تی منوط به مشارکت بالا در نظام صنفی است

۱۹

دولت به سازمان مردم‌نهاد اعتقاد ندارد

۲۲

علل فقدان برنامه‌ریزی استراتژیک در سازمان نظام صنفی رایانه‌ای

۲۶

نباید از اهمیت شبکه‌های اجتماعی در بانکداری غافل شویم

۳۲

۷ افسانه درباره NFC موبایل که واقعیت ندارند

۳۶

مدیریت نوآوری در بانکداری نوین

۳۸

رسیدن به موفقیت از طریق نوآوری

۴۴

آیا ارتباط تصویری جای متصدیان بانک را خواهد گرفت؟

۴۶

بانکداری الکترونیکی نیازمند بازتعریف

۴۸

سند پدافند سایبری را بازنگری کرده‌ایم

۵۴

امنیت ابری در مقابل امنیت در ابر

۵۹

هشت دلیل برای واگرمه از رایانش ابری

۶۰

این نفوذگران خودی

۶۲

راهنمای اصطلاحات رایانش ابری

۶۴

خودی‌های نفوذی

۶۶

مقدمه‌ای بر بزرگ‌داده‌ها

۷۰

بعد از بزرگ‌داده‌ها منتظر داده‌های بزرگ‌تر باشید

۷۲

بزرگ‌ترین مراکز داده در آمریکا

۷۴

داده‌کلای برای کسب درآمد

۷۶

استفاده از بزرگ‌داده‌ها چه منافعی دارد؟

۷۸

تعریف مشاغل آی‌تی در کشورمان صحیح نیست

۸۲

همه می‌توانند متخصص شوند

۸۸

در قله امنیت اطلاعات باشید

۹۰

وضعیت آموزش و مشاغل در یک نگاه

۹۲



« **۵۱**
همواره مدافع
سازمان
نظام صنفی
رایانه‌ای بودم



« **۱۲**
این سی مرغ
توانست
سیمرغ شود



۳۴

**علل فقدان برنامه‌ریزی
استراتژیک
در سازمان نظام صنفی
رایانه‌ای**

برنامه‌ریزی در سطح کلان،
بستر یا چارچوبی برای عملی
ساختن چشم‌انداز اولیه است.
در این بین برنامه‌ریزی
استراتژیک فرایندی است
برای تعریف راهبرد سازمان.

۳۳

**دولت به سازمان
مردم نهاد اعتقاد ندارد**

می‌گردد سه جانبه‌ای که قرار بود با حضور
پرویز رحمتی کامل شود تا روسای سازمان
نظام صنفی کشور را در سه دوره گذشته و
با هم در یک قاب داشته باشیم، بی حضور
او برگزار شد.



« **۳۴**
آیا ارتباط
تصویری جای
متصدیان بانک را
خواهد گرفت؟



Monthly Magazine

فهرست | CONTENTS

F E B R U A R Y 2 0 1 5 | V O L O 1 | N O . 0 1

۳۳

نباید از اهمیت شبکه‌های اجتماعی در بانکداری غافل شویم

مسیح قائمیان از کهنه کارهای نظام بانکداری الکترونیکی است. نمی‌گوییم بانکداری و با تاکید روی بانکداری الکترونیکی در واقع اشاره می‌کنیم به اثبوه کارها و کارت‌هایی که او در نظام بانکی ایران انجام داده وارد کرده است.



۴۵

سند پدافند سایبری را بازنگری کرده‌ایم

۵۹

امنیت ابری در مقابل امنیت در ابر



۶۲

تعریف مشاغل آی‌تی در کشورمان صحیح نیست



حمیدخان جواهری
این خروجی چی شد
آقا.....



باپوزش از مخاطبان این
عکس به دلیل مسائل
امنیتی سوخته است

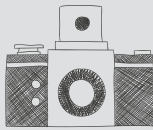
صاحب امتیاز و مدیر مسئول این نشریه
علیرضا صالحی است که سردبیری را
نیز بر عهده دارد. این نشریه در هلدینگ
رسانه‌های دیده‌بان تهیه و آماده‌سازی
می‌شود که مدیر برنامه‌ریزی و ارتباطات آن
فریبا یار احمدی است.

مقصر اصلی این علیرضا
اورعیه کار زیادی گیره به
مانعی رسه



چشم‌نوازی صفحات
این ماهنامه حاصل ذوق
حمیدرضا جواهری
به‌عنوان مدیر هنری است

۴



به دلیل عدم حضور
عکس در دفتر مجله
به نقاشی از دوربین
ایشون اکتفا کردیم

عکس‌های خوب
این شماره،
حاصل نگاه
عماد دولتی
از لنز دوربین
است.

۳



علیرضا اورعی
نیز در کنار
او کارهای
صفحه‌آرایی و
گرافیک را انجام
داده است.

دیگه شماره اول
این دردسرها رو هم
داره دیگه...
شما حلال بفرمایید.

۵

باز هم با پوزش از
مخاطبان این عکس‌ها
به دلیل مسائل امنیتی
سوخته است

مسئولیت هماهنگی‌ها و در واقع روابط عمومی نشریه با **فاطمه رضوی** بوده
که به مدد آن توانسته‌ایم حجم مناسبی از گفتگو و میزگرد را برای شماره نخست
گرد هم بیاوریم. **فاطمه یحیایی** نیز با وی در این کار همکاری داشته است.
پاکیزگی مناسب و ویراستاری رامدیون **سودابه محمدپور** هستیم و
ارشاد نیکخواه به همراه **حسین رسولی** نیز ترجمه مطالب را انجام داده‌اند.



دیده‌بان فناوری در نشانی تهران، **سپروردی شمالی، کوچه حاج حسینی، شماره ۵، طبقه اول**، آماده‌سازی می‌شود که با تلفن ۸۸۷۴۹۴۱۰ در دسترس است و این شماره از نشریه در چاپخانه خاتم با شماره تلفن ۸۸۹۱۰۷۶۹ منتشر شده است.

همچنین باید در این شماره تشکر ویژه داشته باشیم از سید محمدحسن مقدم فر و سادینا آبابی که بدون یاری ایشان، قطعاً برخی گفتگوهای جذاب را از دست می‌دادیم. همچنین مدیون صبر و حوصله و شکیبایی این عزیزان هم هستیم: غلامرضا جلالی، امیرحسین سعیدی نائینی، حسین سرکانی، علی حکیم جوادی، مسیح قائمیان، فریبا مهدیون، محمد کرکانی نژاد، کاظم آپتالهی، مازیار گنجی‌ای، عطاء... همایون، هومن تصدیقی و مجید امینی. دیگر اینکه عباس چیتگری نظارت چاپ این شماره از دیده‌بان فناوری را بر عهده داشته و بقیه کارهای دفتری از جمله هماهنگی، بخش اشتراک و تدارکات را **مهروز کاهو** و **علی‌اکبر محمودی** انجام داده‌اند.

اگر برای این نشریه می‌خواهید ایمیل ارسال کنید از نشانی info@dfb.ir استفاده کنید. دیده‌بان فناوری همانند همه نشریات هم از اسپانسر استقبالی می‌کند و هم از اشتراک و خرید نشریه. برای مورد نخست شماره ۸۸۷۴۹۴۱۴ پاسخگو است و برای دومی شماره تلفن ۸۸۷۴۹۴۱۰ و ضمن آنکه فرم اشتراک هم در صفحه ۱۷ آمده است.

این را هم بگوییم که مطالب مندرج در دیده‌بان فناوری بازتاب‌دهنده عقاید نویسندگان آن است که الزاماً همانند نظرات نشریه نخواهد بود. استفاده از مطالب این شماره و همه شماره‌ها فقط با ذکر نام دقیق و کامل نشریه و شماره آن میسر است. در صورت استفاده نیز اگر تمایل داشتید، دید دیده‌بان فناوری را مطلع کنید.



Monthly Magazine

سخن سردییر
From The Editor

ما آمدیم برای یادآوری آن که فلوایک صنعت است...



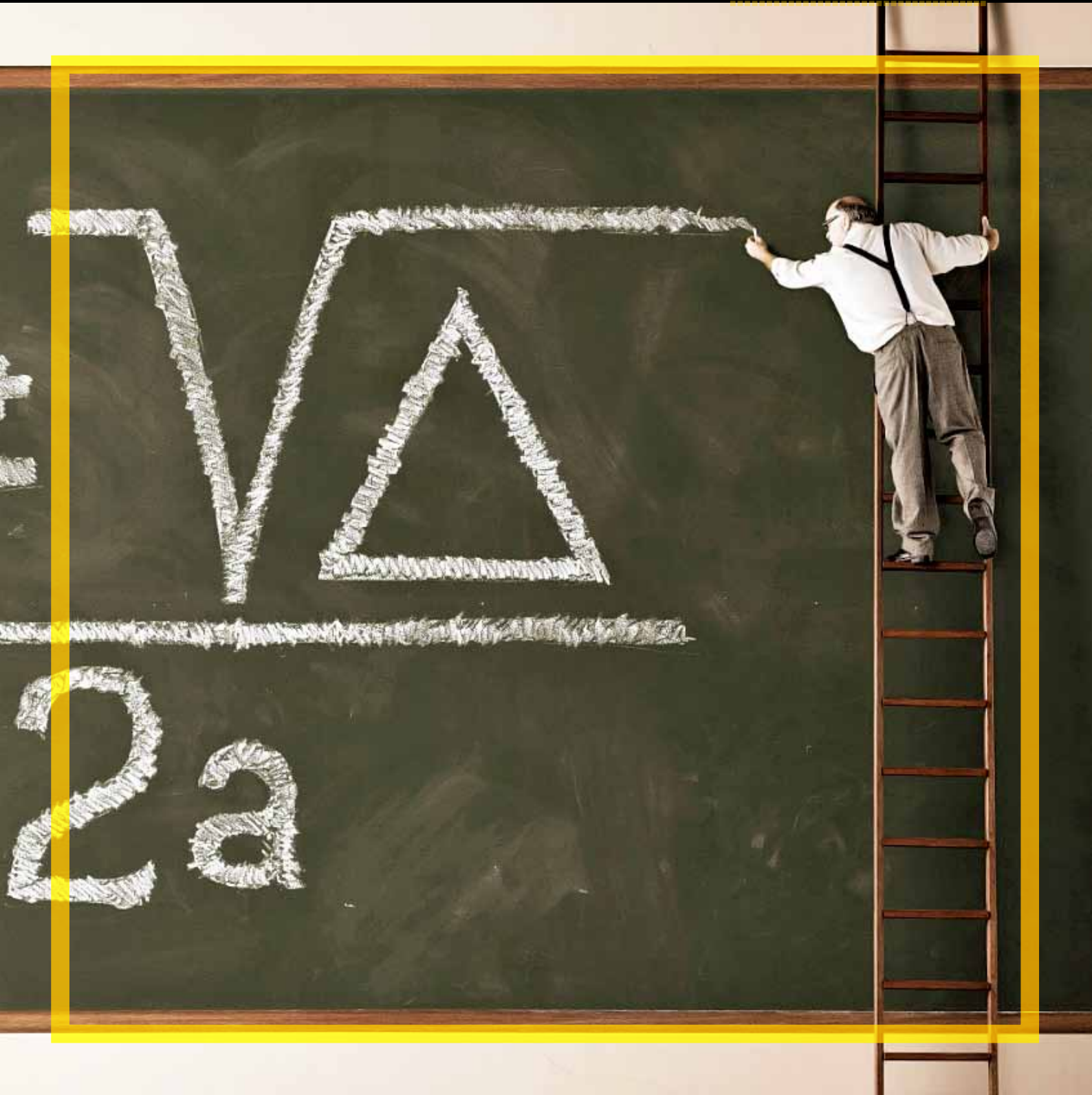
علیرضا صالحی
salehi@dfc.ir

نگاه مرد مسافر به روی میز افتاد
«چه سیب های قشنگی!
حیات نشئه تنهایی ست.»
و میزبان پرسید:
قشنگ یعنی چه؟
قشنگ یعنی تعبیر عاشقانه اشکال
و عشق، تنها عشق
ترا به گرمی یک سیب می کند مانوس...*

حکایت فرهنگ و نشر و مطبوعات، در کشورمان از جنس عشق است. کاری است که بی عشق نه می آید و نه می پاید.
فرهنگ سازی در این زمانه که کاری است دشوار و نشریه کاغذی در آوردن که از آن هم سخت تر است، وقتی با هم ترکیب شوند، احتمالاً چیزی می شود از جنس همین دیده بان فناوری که شماره نخست آن اکنون در دست شماست.
دیده بان فناوری داعیه آن دارد که می خواهد نخستین نشریه تخصصی باشد که از اقتصاد و مدیریت فناوری اطلاعات حرف می زند. پس همه را دعوت می کنیم در این خوان گسترده، کنار ما باشند تا شاید بتوانیم با همدیگر از صنعت بزرگی به نام فناوری اطلاعات بنویسیم؛ بگوییم و بخوانیم.
پس تعجب نکنید اگر در این نشریه از نوآوری در بانکداری الکترونیکی سخن بگوییم یا از دریچه امنیت به مدیریت فناوری نگاه کنیم.
پس عجیب نخواهد بود اگر به واشکافی ایران در افاق ۱۴۰۴ بپردازیم و در کنار آن از بزرگ داده ها که متحول کننده دنیای ما خواهند بود صحبت کنیم. و تعجیبی نخواهد داشت که در این نشریه به همه حوزه های مدیریت سرک بکشیم تا تاثیر آن ها را در اقتصاد فناوری اطلاعات ببینیم.
سینما، کشاورزی، خودرو، سلامت، آموزش و ... همه و همه را می توانید در دیده بان فناوری ببینید و البته با دیدگاه اقتصاد و مدیریت.
و سرخوشانه تکرار می کنیم که دیده بان فناوری از نشر همه دیدگاه ها و سلیقه ها نه تنها استقبال که دفاع می کند.

* شعر از سهراب سپهری

میانہ تخصص و دانش آکادمیک





تفکر آموزش تخصصی فناوری اطلاعات در شما از چه زمانی شروع

شد و با توجه به چه نیازهایی شکل گرفت؟

مهدیون: نیاز دست‌یابی به اطلاعات بیشتر و تکنولوژی برتر در حوزه‌ای که همواره حس می‌شد اما امکان آن وجود نداشت و از طرفی سیر کند رشد محتوایی دانشگاه‌ها و عدم پتانسیل کافی سازمان فنی و حرفه‌ای باعث شد تا در سال ۷۶ به این نتیجه رسیدم که باید چنین مراکزی متناسب با تکنولوژی روز ایجاد شوند و متأسفانه چون متولی خاصی هم در این مورد وجود نداشت به ناچار به عنوان یک شرکت کامپیوتری ثبت شدیم اما در واقع

حوزه کاری‌مان مربوط آموزش بود.

کنجه‌ای: از سال ۷۸ با دوستانی در حوزه فنی آشنا شده و شرکتی تأسیس کردیم. ما کار خود را با سیسکو شروع کرده بودیم که تازه وارد ایران شده بود و لذا تصمیم به آموزش آن گرفتیم و از آن جایی که خود سیسکو هم تقریباً چندسالی بود که وارد بازار شده و تقریباً هم زمان با ما شروع کرده بود به آموزش به ما می‌داد. چیزی که من از سیسکو آموختم این بود که می‌توانیم بازار وسیعی با توجه به نیروهای آموزش دیده توسط خودمان ایجاد کنیم.

■ چطور شد که شرکت‌هایی نظیر سیسکو و مایکروسافت به سمت ارائه آموزش‌های تخصصی

و صدور مدارک گرایش یافتند؛ آیا آموزش آکادمیک در این حوزه کفایت نمی‌کرد؟

مهدیون: شرکت‌هایی نظیر این‌ها باید به دلیل پیشرفت سریع‌تری خود را بروز نگه دارند و لذا با توجه به این رشد فزاینده، تحصیلات آکادمیک در این کار در هیچ کجای دنیا و نه فقط در ایران جوابگو نبوده و پتانسیل این رشد و شتاب را ندارد. این شرکت‌ها برای استفاده بهینه مشتریان از محصولات و ارتقای دانش آن‌ها درباره محصول ارائه شده دوره‌های آموزشی برگزار می‌کنند، یعنی دوره‌هایی را طراحی و اجرای آن را به شرکت‌های آموزشی می‌سپارند و برحسب آن‌ها مدارکی نیز پس‌گزارند آن دوره‌ها و قبولی در یک آزمون به افراد ارائه می‌دهند.



مشاغل‌آی‌تی در کشور ما درست تعریف نشده است؛ بنابراین هر کسی بدون گذراندن یک روند اصولی وارد این کار می‌شود

که در دانشگاه کامپیوتر خوانده و تحصیلات مرتبط با این حوزه دارد خیلی بهتر می تواند این دوره ها را بگذراند و درک بهتری از این مفاهیم و دروس خواهد داشت. تجربه هم نشان داده که افرادی در این دوره ها حضور می یابند که تحصیلاتی در این رشته و یا کاری در این حوزه دارند.

• تا چه میزان افرادی بدون دارا بودن دانش مهندسی و برای ورود به حوزه کسب و کار وارد این دوره ها می شوند؟

کنجهای: به جرأت می توان گفت که بیشتر افراد موفق این دوره ها تحصیلات آی تی ندارند و برخی از آن ها حتی شاید دیپلمه باشند یا پزشک و یا مهندس رشته دیگری؛ اما موفق هستند. این خیلی خوب است چون آی تی را مدیران و افراد لایه بالا نمی شناسند و این که مهندس و حتی پزشک از این حوزه استقبال و در این دوره ها شرکت می کنند برای شناخت بیشتر حوزه آی تی کمک کننده است.

مهدیون: با توجه به تجربه در این حوزه معتقدم که پایه مهندسی خیلی کمک کننده و مؤثر است ولی رشته های دیگر هم به این حوزه نیاز دارند و این روزها ما رشته های میان رشته ای مانند مدیریت پروژه های آی تی داریم و در حال تعامل با دانشگاه ها در این زمینه ایم. مدیران باید با آی تی را به طور کلی بشناسند، مفهوم و ارزش آن را بدانند و امکانات و قوانین مورد نیاز آن را بشناسند اما نیازی به داشتن تخصص بیشتر برای آن ها لزومی ندارد.

■ یک پزشک ممکن است چه نیازی به گذراندن دوره های آی تی داشته باشد آن هم وقتی در رشته خود فعال است؟

کنجهای: در بیمارستان های کانادا گاهی پزشک باید آی تی هم بداند تا استخدام شود و از این رو افرادی که روی این مسائل کار می کنند سرمایه خوبی به دست می آورند و اقدامشان در مورد کسب دانش آی تی و رفتن به دنبال چنین مشاغلی بسیار هم هوشمندانه است. در کشور ما نیز برخی از پزشکان رابط بخش فنی و پزشکی بوده و در بخش آی تی بیمارستان فعال هستند.

■ آیا این دوره ها که به سهولت ورود بودن افراد در حوزه

بررسی دغدغه های آموزش آی تی در گفتگو با فعالان بخش خصوصی

تعریف مشاغل آی تی در کشورمان صحیح نیست

میزگرد فعالان حوزه آموزش فناوری اطلاعات بدون شک به جلسه ای بر از گلایه تبدیل می شود. گلایه از نگاه غیر تخصصی به حوزه آموزش، ورود افراد غیر حرفه ای به آن، کم اهمیت دانستن نقش آموزش در توسعه زیرساخت های فناوری اطلاعات و صد البته حضور مراکز دولتی و دانشگاه ها در بازار بخش خصوصی. این مراکز به مدد فضای آموزشی رایگان و امکانات ارزان قیمت و البته با کیفیت پایین آموزش، حضور خود را به این بازار تحمیل کرده اند و کماکان سهم بیشتری از این بازار را طلب می کنند. در این نشست، مهندس فریبا مهدیون، مدیر عامل سماتک و رییس کمیسیون آموزش سازمان نظام صنفی رایانه ای تهران و مهندس مازیار کنجهای مدیر عامل کارپار ارقام و قائم مقام کمیسیون، هر دو از با سابقه های حوزه آموزش فناوری اطلاعات، از دغدغه ها و گلایه هایشان گفتند.

کنجهای: تجربه نشان داده که این طور نیست. در سیستم اکادمیک نگاه ها در یک بستر بنیادی علمی شکل می گیرد که به صنعت نمی رسد اما در صنعت برای رسیدن به نتیجه از ابزار استفاده می شود. از این رو این بخش در دروس مهارتی پیشروتر از دانشگاه ها هستند. ویژگی بارز دروس ارائه شده توسط مایکروسافت و سیسکو این بود که ترکیبی از دانش و لابراتوار بود. در آموزش های سیسکو فرد پس از گذراندن یک دوره می تواند با پیدا کردن یک پایه مناسب دوره های دیگر را هم بیاموزد چون مفاهیم اساسی را آموخته است و یکی از دلایل موفقیت و گسترش سیسکو همین است.

مهدیون: نظر من کمی متفاوت است. قطعاً کسی

در برخی جاهای جهان دوره های آموزشی شرکت های دیگری خارج از شرکت تولید کننده نیز این دوره های آموزشی را برگزار می کند که مبتنی بر معیار خاصی هم نیست. در کشورهای پیشرفته، دروس اختیاری و دروس مهارتی نیز در دانشگاه ها تدریس می شود اما در کشور ما علی رغم پیگیری هایی که صورت گرفته هنوز نتوانستیم این دانش را وارد فضای اکادمیک بکنیم و از این رو توسط بخش خصوصی و در قالب شرکت های این حوزه ارائه می شود.

■ آیا طی کردن این دوره ها بدون دانش اکادمیک، افرادی تک بعدی و با یک تخصص سطحی به وجود نمی آورد؟

در کشور ما برخی از پزشکان رابط بخش فنی و پزشکی بوده و در بخش آی تی بیمارستان فعال هستند



مازیار گنجه‌ای

دانش آموخته مهندسی برق

- نایب رئیس کمیسیون آموزش سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان تهران
- مدیر عامل شرکت کاربار ارقام
- بیش از هجده سال سابقه فعالیت آموزشی و فنی در حوزه فناوری اطلاعات

فریامهدیون

دانش آموخته مهندسی الکترونیک

- رئیس کمیسیون آموزش سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان تهران
- مدیر عامل شرکت سماتک
- بیش از بیست سال سابقه آموزش و پژوهش در حوزه فناوری اطلاعات

آی تی در حوزه آموزش این گونه می‌تواند به هر حال چون در کشور ما تقریباً نوپاست در حال استفاده از تجربیات خود برای رشد بیشتر است. ضمن این که در مورد اساتید هم این مشکل وجود دارد.

■ آیا عدم وجود متولی یا تعدد آن‌ها باعث نمی‌شود که هر کسی بتواند وارد حوزه آموزش آی تی شود؟

مهدیون: این از مشکلات اساسی ماست و همیشه سعی کرده‌ایم تا یک متولی خوب برای آن پیدا شود. وزارت ارشاد، وزارت علوم و سازمان فنی و حرفه‌ای هر کدام با یک معیاری به ما مجوز می‌دهند و اصرار دارند که حتماً باید آن مجوز وجود داشته باشد. در سال‌های پیش حتی سازمان‌های بزرگی مثل شهرداری نیز مجوزهایی برای ما اعمال می‌کردند که آیا اجازه آموزش به کارکنان شهرداری را داریم یا خیر. در آموزش تخصصی آی تی باید اعتماد

اخیراً در برخی شرکت‌ها این موضوع جا افتاده که در آگهی‌های استخدامی ترجیحاً داشتن مدرک یک دوره مشخص مورد نظر خود را ذکر می‌کنند و سعی شده تا این مفاهیم در کشور ما جا بیفتد که کسی صرفاً با ۱۰۰ ساعت یا ۵۰ ساعت گذراندن دوره، کارشناس شبکه نمی‌شود. اگر ما بتوانیم این مسیر را ایجاد کنیم آن کارفرما هم خواهد دانست که باید تحت چه الگویی این نیرو را استخدام کند.

گنجه‌ای: جدای از مقوله تعریف درست مشاغل، مادر حال رقیب‌تراشی برای خودمان هم هستیم که البته این امر در همه حوزه‌ها اتفاق می‌افتد؛ چون در ایران استارت‌آپ بی‌زس خیلی راحت است یعنی فرد تصمیم به شروع کاری می‌گیرد و آن را ایجاد کرده و شاید بعد به دنبال مجوز برود اما در خارج از کشور فرد حتی برای پخش یک تراکت تبلیغاتی هم باید از خیلی جاها مجوز بگیرد تا بتواند بر فرض در یک ساختمان تراکت پخش کند و یک سری اصولی دارد که باید همان اول آن‌ها را انجام دهد و بعد وارد شود. متأسفانه

فناوری اطلاعات منجر می‌شود در نهایت به حوزه آموزش فناوری اطلاعات لطمه نمی‌زند؟

گنجه‌ای: شاید عده‌ای از آن‌ها در دید خود با گذراندن یک دوره، متخصص شبکه شوند ولی در عمل کاری از پیش نمی‌برند. به هر حال وقتی طیف وسیعی از جامعه را پوشش می‌دهید این امر رقابتی سنگین ایجاد می‌کند و هر روز عده‌ای هم در این حوزه مدعی می‌شوند که این موضوع قطعاً به حرفه ما لطمه می‌زند.

مهدیون: مشاغل آی تی در کشور ما درست تعریف نشده است؛ بنابراین هر کسی با هر مقطعی از آموزش بدون گذراندن یک روند اصولی وارد این کار می‌شود و کارفرماها هم چون ارزیابی شغلی درست و مدونی ندارند افرادی را جذب می‌کنند که شاید بعد از زمان کوتاهی آن کار را ترک کنند. مایکروسافت یا شرکت‌های نظیر آن برای خود سطوحی تعریف کرده‌اند. خوش بختانه با یک تجربه ۲۰ ساله که ما در بحث آموزش داریم شاهدیم که



در کشورهای پیشرفته، درس اختیاری و دروس مهارتی نیز در دانشگاه‌ها تدریس می‌شود اما در کشور ما علی‌رغم پیگیری‌هایی که صورت گرفته هنوز نتوانستیم این دانش را وارد فضای آکادمیک بکنیم

یکی دیگر از مسائل بحرانی آموزش در کشور ما این است که با بالا رفتن نرخ دلار همه قیمت‌ها سه برابر شده‌اند اما قیمت آموزش در همان سقف قبلی است و همه بخش‌ها با افزایش قیمت سود خود را می‌برند در نتیجه ما در بخش آموزش با داشتن هزینه‌های جاری افزایش یافته و همان درآمد سابق با مشکل عدم سوددهی مواجه هستیم.

مهدیون: در تمام دنیا برای بخش آموزش تسهیلاتی در بخش‌های مختلف اعم از بیمه و مالیات قائل می‌شوند اما در کشور ما نه فقط کاری صورت نمی‌دهند بلکه سخت‌گیری‌های خاصی هم دارند. در مورد عوارض مالیاتی هم با ما مانند یک تولیدکننده و فروشنده تجهیزات سخت‌افزاری رفتار می‌کنند در حالی که مالیات ارزش افزوده چیزی است که ما طبق قانون نمی‌توانیم از مشتریان خود دریافت کنیم اما در فرایندهای کاری شرکت، ما باید این ارزش افزوده را بپردازیم. موضوع این است که وقتی سخن از آموزش به میان می‌آید باید قوانین همان حوزه آموزش درباره آن مطرح شود.

کنجه‌ای: نگاه ما به چیستی آموزش و جایگاهی که برای آموزش مهارتی در کشور قائل هستیم امر بسیار مهم و تأثیرگذاری بر کیفیت این بخش و پیشرفت جامعه است و رسانه‌ها برای رساندن صدای ما که در این بخش فعال هستیم و فرهنگ‌سازی نقش بسزایی دارند.



■ **در حال حاضر وضعیت کمیسیون آموزش در سازمان نظام صنفی رایانه‌ای چگونه است و این سازمان چقدر در این امر تلاش کرده و چه اقداماتی صورت داده است؟**

مهدیون: در دوره پیشین هیئت مدیره بر اساس بخش‌نامه در آمد مربوط به حدود ۱۵ سال پیش درباره بیمه حوزه آی تی یک فراخوان داده شد و نظرخواهی صورت گرفت که طبق آن بندهایی به این بخش‌نامه اضافه شد و یکی از این بندها آموزش بود که شورای عالی انفورماتیک آن را تأیید کرد و بعد به تأمین اجتماعی رفت تا تصویب و ابلاغ شود اما این پروسه هنوز در گیر و دار این جریانات اداری بوده و همچنان در حال پیگیری است.

اداره ارزش افزوده نیز فراخوانی داده و طی آن قانونی را به نظرسنجی اصناف گذاشته بود که ما در سازمان یک کارگروه برای بررسی این موضوع تشکیل دادیم و تا پایان سال مهلت

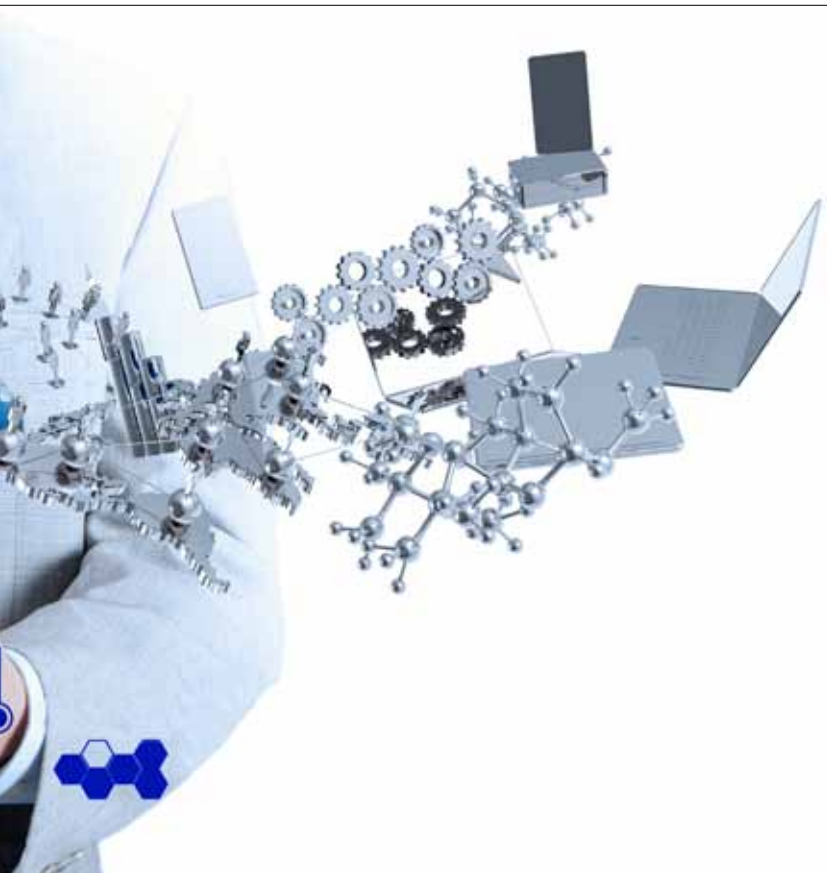
درخواست آموزش از نظر فرهنگی در کشور ما پایین است و این امر طبیعتاً باعث می‌شود که متولی هم نداشته باشیم چون اهمیتی برای این موضوع قائل نیستند. ما نیروی متخصص فراوانی در کشور داریم که سالانه عده زیادی از آن‌ها مهاجرت می‌کنند و شرکت‌های نظیر ما هستند که نیروی متخصص داخلی جایگزین را تربیت می‌کنند. این در حالی است که حتی از لیست شرکت‌های دانش بنیان نیز حذف شده‌ایم و ما به عنوان مراکز تولید علم نادیده گرفته می‌شویم. اگر دولتمردان در پی تحقق شعارهای خود درباره عدم وابستگی باشند باید این را در نظر بگیرند که برای خود کفایی باید به آموزش افراد برای رسیدن به دانش پرداخته شود. خارجی‌ها این را خوب متوجه شده‌اند ولی ما آن را ندیده می‌گیریم. آن‌ها آموزش را هم جزئی از تحریم‌ها می‌دانند چون معتقدند با این کار به انتقال دانش تکنولوژی کمک کرده‌اند که قابل بهره‌برداری در کشور مورد تحریم خواهد بود.

بخشی ایجاد شود و خیلی از این جاها واقعاً نمی‌توانند متولی آی تی شناخته شوند و در واقع همان وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات است که این صلاحیت را دارد. تمام سعی ما بر این است که بتوانیم تعدد متولی را کم کنیم و تا حدی هم موفق شدیم اما هنوز به آن جایی نرسیدیم که یک مرجع داشته باشیم تا بر حسب یک‌سری معیار و فضای آموزشی و اساتید در حوزه آموزش آی تی بتواند بر این بخش نظارت کند. ما در بخش خصوصی و حیطه کاری خودمان اساتید را ارزیابی و تجهیزات لازم را فراهم می‌کنیم چون برای کیفیت مؤسسه خود اهمیت قائلیم.

کنجه‌ای: من در اینجا می‌لسم از همکاری با شرکت‌های خارجی هم بگویم. حتی اگر تحریم‌ها هم برداشته شود ما به دلیل عدم وجود کپی رایت در کشور نمی‌توانیم کاری پیش ببریم چون نماینده خارجی انتظار دارد که ما از او سالانه یک‌سری پکیج خریداری کنیم که این اتفاق نمی‌افتد. یک معضل دیگر هم این است که



اگر دولتمردان در پی تحقق شعارهای خود درباره عدم وابستگی باشند باید این را در نظر بگیرند که برای خود کفایی باید به آموزش افراد برای رسیدن به دانش پرداخته شود



داریم که نتیجه را به سازمان ارزش افزوده اعلام کنیم. بحث حضور نمایندگان ما در هیئت‌های مالیاتی، تشخیص و تجدیدنظر و تأمین اجتماعی در قراردادها همچنان برای ما مهم است. یکی از بحث‌های اساسی در سازمان مربوط به تعرفه‌ها بود که سعی کردیم در حوزه آموزش تعرفه‌های کارشناسی شده‌ای را ایجاد کنیم.

■ به نظر شما این تعرفه‌ها چقدر می‌تواند ضمانت اجرایی داشته باشد؟

مهدیون: نداشتن این ضمانت اجرایی را می‌توان در این موضوع یافت که کارشناسان رسمی دادگستری هیچ ارتباطی با سازمان نداشته‌اند و به نظر می‌آید که بیشتر طرف کارفرما بودند تا سمت بخش خصوصی. اکنون اقداماتی در سازمان نظام صنفی در دست انجام است تا از این کارشناسان استفاده کنیم و این تعرفه‌ها به شکلی باشد که از طرف کارفرما قابل قبول بوده و این خود می‌تواند یک ضمانت اجرایی ایجاد کند.

■ فکر نمی‌کنید که مدت زمانی به طول بیانجامد تا که این موضوع به عنوان مصوبه جاری و ساری شود و از این رو مطرح شدن آن صرفاً جنبه پیشنهاد و تشویقی داشته باشد؟

مهدیون: در هر صورت هر گاه که اختلافی پیدا شده این تعرفه‌ها بین کارفرماها و پیمانکارها ملاک بررسی بوده است و همیشه وجودش قوت گرفته و میزان ضمانت اجرایی آن به حذف چالش‌ها بستگی دارد بنابراین ما سعی می‌کنیم تا با کمک کارشناسان رسمی دادگستری تعرفه‌ای ارائه دهیم که قابل قبول کارفرمایان نیز بوده و همه راضی به اجرای آن باشند.

■ چقدر پیش آمده که در پروژه‌ها میزان درست و دقیقی به شما داده نشده و کارفرما بنا به سلیقه و میل خود قیمتی ارائه کرده باشد؟

کنجه‌ای: همیشه همین‌طور بوده است. چون ملاکی وجود ندارد پس ملاک همان قیمتی است که کارفرما می‌گوید و ما نه وسیله‌ای داریم که بخواهیم مخالفتی بکنیم و نه متولی وجود دارد که آن را بررسی کند.

مهدیون: اخیراً هم بخش نامهای درباره آموزش‌های حوزه آی تی تهیه می‌شد که طبق آن غیر از

سازمان نظام صنفی بررسی و بحث و نظرات گردآوری شود. متولی اصلی، دولت و بخش خصوصی باید در کنار هم قوانینی تدوین کنند که به نفع بخش خصوصی باشد چون بخش خصوصی بستر پیشرفت کشور است و صنعت آی تی با کوچک شدن رو به ورشکستگی خواهد رفت که این برای اقتصاد کشور مفید نخواهد بود.

■ از اوایل انقلاب بحث پیوند آموزش و صنعت مطرح بوده که یک طرف آن دانشگاه و آموزشگاه خصوصی و طرف دیگر آن صنعت است. برای تحکیم رابطه و کاربردی شدن علوم و آموزش‌ها چه باید کرد؟

مهدیون: برای عملی شدن این امر ما چند پیشنهاد مشخص برای وزارت علوم داشتیم که یکی از آن‌ها تجدیدنظر در محتوای آموزشی بود؛ به خصوص سرعت‌بخشی در روند تولید محتوای آی تی که به سرعت در حال رشد است

شرکت‌های خصوصی و آموزشی افراد حقیقی هم متولی آموزشی هستند. سازمان نظام صنفی این جا وارد قضیه شد و بررسی‌هایی درباره این موضوع انجام داد. این مشکلات پیش می‌آید و هیچ تضمینی هم برای کیفیت کارهای آن‌ها نیست. باید جاهایی وجود داشته باشد که بتوان مطلع شد و خوش‌بختانه دولت اخیراً اقدام به نظر خواهی در موارد مختلف می‌کند. درباره آموزش‌های اجباری کارکنان دولت نیز رسماً توسط دولت نظر سازمان نظام صنفی خواسته شد و وقتی که قانون آن تدوین شد با هم از سازمان نظر خواهی به عمل آمده است و جاهایی را تغییر دادیم که دولت توجه نشان داد و از ما بابت این نظرها دعوت حضوری به عمل آورد که البته این موضوع با وجود فرجه یک ماهه هنوز ابلاغ نشده و همچنان دولت روی آن کار می‌کند. شاید در این ۷-۸ ماه اخیر کمتر اتفاق افتاده باشد اما در مجموع دولت سعی می‌کند تا با ما هم‌اندیشی کند و نظر سنجی‌هایی داشته باشد. امیدوارم به جایی برسیم که هر موضوع در جایگاه خودش در



نگاه ما به
چیستی
آموزش و
جایگاهی که
برای آموزش
مهارتی در
کشور قائل
هستیم امر
بسیار مهم و
تأثیرگذاری
بر کیفیت
این بخش
و پیشرفت
جامعه است

برای برگزاری دوره یا سمینار باید هزینه آن را هم بپردازیم. ظاهراً جای ما با آن‌ها عوض شده و ما به عنوان بخش خصوصی به دنبال مهارت هستیم و دانشگاه به دنبال کسب درآمد. در حوزه آی تی سرعت رشد علمی چنان بالاست که دانشگاه‌ها نمی‌توانند همگام با ما حرکت کنند. من به این دلیل به دانش بنیان بودن خودمان اعتقاد دارم که در این بخش ما آن چنان روی مباحث مربوطه تحقیق و مطالعه می‌کنیم اما اگر در جایی با مقوله آموزش به دنبال تجارت باشند هرگز نمی‌توانند کیفیت و پایه دانشی ما را داشته باشند.

■ به نظر شما در حوزه فاوا در آینده چه کارهایی جدیدی در حوزه آموزش می‌توان انجام داد که تاکنون صورت نگرفته است؟

کنجه‌ای: آی تی همیشه کار نو و جدیدی است و ما هر روز در تقلا و تلاش برای همگام شدن با این سرعت هستیم. به نظر من تا سال ۲۰۲۰ می‌توان در چند حوزه خوب کار کرد؛ یعنی نرم افزارهای فیلست و موبایل، (دقیقه ۰۷:۰۱) و امنیت اطلاعات. کار کردن در این حوزه‌ها مشاغل زیادی ایجاد می‌کند. حوزه آی تی یکی از حوزه‌های مغفول مانده است که متأسفانه خود ما هم در آن به قدر کفایت فرهنگ‌سازی نکرده‌ایم.

مهدیون: ضمن تأیید این که برنامه‌نویسی و ابزارهای هوشمند نرم‌افزارهای فیلست و موبایل شاخه بسیار مهمی است به نظر من باید در کشورمان استانداردهای آموزشی داشته باشیم تا در حوزه اشتغال‌زایی آی تی، فارغ‌التحصیلان ما بتوانند در سطوح مختلف تولیدکننده این بخش‌ها شوند. بحث دیگر که نیاز به توجه بیشتر دارد موضوع داده‌کاوی است. ما در نرم‌افزار و سایر حوزه‌های آی تی و حتی سایر صنایع بزرگ نیاز داریم که با هوش تجاری به تجزیه و تحلیل و پیش‌بینی در رفع چالش‌ها همت بگماریم تا چشم‌انداز خوبی در این صنعت داشته باشیم.

کنجه‌ای: افراد جامعه باید بدانند که در یک دوره بسیار کوتاه مدت تضمین شده و با ۵۰ تا ۶۰ ساعت دوره خوب مهارتی می‌توان فرصت شغلی به دست آورد و همچنین پس از ۲۰۰ ساعت گذراندن دوره آموزشی می‌توان روی حرفه‌ای بودن یک فرد حساب کرد. در واقع با بهره‌گیری از آموزش آی تی می‌توان یک فرد را ظرف مدت یک سال از سطح صفر به سطح اثرگذاری در سازمان رساند.



همه دانشجویها و فارغ‌التحصیلان بتوانند از این آموزش‌ها برخوردار شوند. نکته دیگر این که متأسفانه اکنون خیلی از مراکزی که از دانشگاه و به نام آن‌ها استفاده می‌کنند در واقع رقیب بخش خصوصی‌اند، از جمله جهاد دانشگاهی که این‌ها شانس این را دارند که از اساتید، فضا و تجهیزات دانشگاه استفاده کرده و با قیمت کمتر و البته کیفیت پایین‌تر عده‌ای را جذب دوره‌های خود کنند که افراد شرکت‌کننده در این آموزش‌ها بعدها در عمل به این نتیجه می‌رسند که باز هم آماده جذب بازار کار نشده‌اند بنابراین دانشگاه‌ها نباید وارد این قسمت شوند. **کنجه‌ای:** من قبلاً نسبت به حضور دانشگاه‌ها دید مثبتی داشتم اما پس از یک سری تلاش بی‌نتیجه به این نتیجه رسیدم که این امر در دانشگاه‌ها تبدیل به یک تجارت شده است و به من بخش خصوصی برای برگزاری سمینار در دانشگاه مشکل دارم. آن‌ها دانشگاه را از آن خود می‌دانند و به دلیل تمایل به کسب منافع مالی و جبران کم‌درآمد بودن معتقدند که ما برای درازای استفاده از فضا و یا امکانات دانشگاه

و قطعاً باید کار گروه خاصی تشکیل شود تا آن را پیش ببرد و ما نیز در بخش خصوصی حاضریم همکاری لازم را داشته باشیم اما قوانین وزارت علوم تاکنون جایی برای ما به طریق مشاوره و مشارکت برای تحقق این موضوع باز نکرده است. پیشنهاد دیگر این است که دروس اختیاری شامل این مباحث کاربردی در دانشگاه‌ها ارائه دهیم تا یک دانشجوی رشته شبکه با مسائل و مفاهیمی در حد آی‌پی، روتینگ و سوئیچینگ آشنا شود و یا اجازه بدهند که ما وارد دانشگاه‌ها شده و این دوره‌ها را برای آن‌ها برگزار کنیم. همچنین برگزاری سمینارهای آموزشی در دانشگاه‌ها می‌تواند برای کسب مهارت‌های تحصیلی ورود به بازار مؤثر باشد. تأکید بر واحد کارآموزی و خارج کردن آن از حالت فرمالیته نیز کمک‌کننده خواهد بود. از آن جایی که همیشه شتاب این صنعت خیلی بیشتر از دروس دانشگاهی خواهد بود لذا لزوم این آموزش‌ها همیشگی است. از همین رو اگر حمایت دولت در کاهش هزینه‌ها نصیب بخش خصوصی بشود این امکان به وجود می‌آید که



در حوزه آی تی سرعت رشد علمی چنان بالاست که دانشگاه‌ها نمی‌توانند همگام با ما حرکت کنند. من به این دلیل به دانش بنیان بودن خودمان اعتقاد دارم

شیوه‌های سنتی آموزش دیگر پاسخگوی نیاز صنعت نیست

همه می‌توانند متخصص شوند

با کریستوفر ریلینگ آشنا شوید. او به عنوان یک پسر ۱۷ ساله، کمی با همتایان خود فرق دارد. دپارتمان تجهیزات عمومی اوهایو از وی خواست تا در یک پروژه طراحی مجدد شبکه‌های مرکزی به آن‌ها کمک کند.



دلیل این امر این است که او به عنوان یک دبیرستانی سال بالا، در آکادمی شبکه سیسکو شرکت کرده و موفق به دریافت گواهینامه Cisco CCIE در روتینگ و سوئیچینگ شده بود. او که حتی حق رای دادن ندارد، در جامعه‌ی خود به یکی از متخصصان شناخته شده‌ی فناوری اطلاعات تبدیل شده است.

برای کریستوفر و بسیاری از همتایان وی، دسترس پذیری آموزش فناوری اطلاعات و گواهینامه، برقرار کننده ارتباط با محیط کاری متخصصان بود.

او با علاقه و انگیزه‌ای که برای یادگیری بیشتر در حوزه فناوری اطلاعات دارد، کمک می‌کند تا نیاز به متخصصان در صنعتی که بسیار نیازمند پرسنل متخصص است برآورده شود. با بلوغ هر چه بیشتر صنعت، تقاضا برای آموزش‌ها و گواهینامه‌های خاص نیز افزایش می‌یابد و سازمان‌های بیشتری با هم متحد می‌شوند تا مردم بیشتری را درگیر کنند که مشکلات امنیت فناوری اطلاعات را حل کنند.

دیو امسلر، مدیر اطلاعات و رئیس شرکت Foreground Security می‌گوید «نیاز امروز به متخصصان امنیت سایبری مشابه نیاز ده سال پیش به مدیران وبسایت است. وبسایت‌ها روز به روز مهم‌تر می‌شوند، واکنش اولیه این بود که یک پست سازمانی جدید ایجاد شود.



یک محل آموزش جدید

برای زندانیان ساکن در کلرادو، یک مسیر شغلی فناوری اطلاعات میسر شده است و این را مدیون شرکت دو دانشگاه محلی، موسسه‌ی آموزشی یعنی آکادمی شبکه سیسکو (CNA) و چند سازمان دهنده در دپارتمان اصلاحات کلرادو (CDOC) هستند. تقریباً سه سال پیش CDOC نخستین CNA را در زندان‌های ایالات متحده تشکیل داد.

مربی‌های CNA از چند دانشگاه محلی، با هم همکاری کرده تا درهای فرصت را پشت دیوارهای زندان باز کنند. در ابتدا ۲۰ زندانی در دارالتادیب زنانه دنور برای این برنامه‌ی آموزشی پذیرفته شدند. این شرکت در اواخر ۲۰۱۱ شروع شد و تا آوریل سال بعد ۱۱ زن با گواهینامه از این برنامه فارغ التحصیل شدند. اکنون شرکت کنندگان در این برنامه‌ها می‌توانند در زمینه‌ی ICT فعالیت کرده و با توجه به مهارت‌هایی که در زمینه‌ی شبکه پیدا می‌کنند، بازگشتی دوباره به جامعه داشته باشند. مربیان به همراه CDOC با جوامع کسب و کاری همکاری کرده تا زنان حرفه‌ای در حوزه ICT به این دارالتادیب سر بزنند و با دانش پژوهان صحبت کنند.

کارل واتوویس، دستیار مدیر این برنامه‌ی آموزشی در CDOC می‌گوید «دانش پژوهان ما می‌دانند که شانس موفقیت آن‌ها در جامعه زیاد نیست، ولی می‌خواهند تمام سعی خود را بکنند. به نظر من بزرگترین شگفتی برای ما این است که این دانش پژوهان خیلی به همدیگر کمک می‌کنند. آن‌ها پیشگام هستند و رفاقت میان آن‌ها بسیار چشمگیر است. آن‌ها حس می‌کنند که می‌توانند نه تنها زندگی خودشان، بلکه زندگی دیگران در این زندان را تغییر دهند.» واتوویس بعد از اینکه برنامه‌ی مشابهی را برای زندانیان در بریتانیا اجرا کرد و تجربیات لازم را آموخت، این برنامه را در ایالات متحده اجرایی کرد. این برنامه هم اکنون در حال آماده کردن ۲۰ کلاس اضافی در هفت دارالتادیب دیگر در این ایالت است تا به گسترش خود ادامه دهد.

فرد وایلر: با افزایش چشمگیر دستگاه‌های متصل به اینترنت، خیزش نظام BYOD یا دستگاه خود را بیاورید، دپارتمان‌های فناوری اطلاعات در کسب و کارها و نهادهای دولتی در تلاش هستند تا خدمات امنیتی آنها به انتها را پیاده سازی کنند. داشتن یک امنیت سایبری که در مقابل تهدیدات امروزی بتواند مقاومت کند چالشی است که می‌توان با پرسنل متخصص و زبده برطرف کرد

تاثیر را روی نیروی کاری موجود می‌گذارد.» بر اساس این مطالعات، دانش و گواهینامه‌های مهارت در پیدا کردن شغل‌ها و پیشرفت شغلی موثر است. در ک وسیعی از حوزه امنیت فاکتور شماره یک در موفقیت مسیر شغلی بود و بعد از آن مهارت‌های ارتباطی قرار می‌گیرد. تقریباً ۷۰ درصد از پاسخ دهندگان گواهینامه‌های مهارت را به عنوان شاخصی از صلاحیت و شایستگی می‌دانستند. با این تقاضای فراوان، برنامه‌های آموزشی نوآورانه، مانند برنامه‌های سیسکو، بسیار مورد نیاز است.

به گفته‌ی فرد وایلر، مدیر بازاریابی در موسسه Learning@Cisco که یک موسسه‌ی آموزشی در حوزه فناوری اطلاعات است، «با افزایش چشمگیر دستگاه‌های متصل به اینترنت، خیزش نظام BYOD یا دستگاه خود را بیاورید، دپارتمان‌های فناوری اطلاعات در کسب و کارها و نهادهای دولتی در تلاش هستند تا خدمات امنیتی آنها به انتها را پیاده سازی کنند. داشتن یک امنیت سایبری که در مقابل تهدیدات امروزی بتواند مقاومت کند چالشی است که می‌توان با پرسنل متخصص و زبده برطرف کرد.» وایلر می‌گوید که تقاضاها در بازار در حال تغییر هستند زیرا که کارمندان وابستگی بیشتری به فناوری اطلاعات پیدا کرده و امنیت شبکه‌هایی که مدیریت می‌کنند بیشتر در معرض خطر تهدیدات پیشرفته و سطح بالا قرار گرفته است.

وی می‌گوید «افزایش دستگاه‌ها و کمبود نیروی کارآمده و دارای گواهینامه موقعیتی را ایجاد کرده است که شیوه‌های سنتی آموزش دیگر پاسخگوی تقاضای صنعت نمی‌باشد.»

افزایش رویدادهای امنیتی نیز باعث شده تا سازمان‌ها به این فکر بیفتند که باید متخصص امنیت فناوری اطلاعات خود را به صورت تمام وقت استخدام کنند.»

ولی همانطور که سازمان‌ها کارهای مدیریت و بسایت خود را برون سپاری کردند و وظیفه روزمرسانی محتوا را به دپارتمان‌های مختلف واگذار کردند، به زودی کارهای روزانه‌ی امنیت نیز به ارائه کنندگان خدمات امنیتی مدیریت شده (MSSP) واگذار می‌شود. و زمانی که می‌خواهید یک راهکار جدید را طراحی و پیاده سازی کنید، بهتر است که از یک مشاور خارجی استفاده کنید که در این زمینه متخصص است تا اینکه کارمند جدیدی را به کارمندان بشمار خود اضافه کنید. وی می‌افزاید «کسی که در زمینه‌ی طراحی و پیاده‌سازی یک زیرساخت امنیتی متخصص است خیلی زود حوصله اش سر می‌رود اگر نقش وی به تعمیر و نگهداری زیرساخت‌ها تغییر شکل پیدا کند.»

با این حال، نگه داشتن و جذب متخصصان فناوری اطلاعات به یکی از چالش‌های بازار کار تبدیل شده است. بر اساس تحقیقات انجام گرفته در این زمینه، بازار متخصصان امنیت فناوری اطلاعات در سال ۲۰۱۲ پیشرفت زیادی داشته است ولی با این حال هنوز هم میزان تقاضا بیشتر از عرضه است.

بر اساس این مطالعات «با وجود رشد دورقمی، هنوز هم کمبود نیروی کاری دیده می‌شود - ۵۶ درصد از پاسخ دهندگان عقیده دارند که کمبود نیروی کاری وجود دارد در حالی که تنها ۲ درصد عقیده داشتند میزان عرضه بیشتر از تقاضا است. تاثیر این کمبود بیشترین



زمانی که حرف از مسیر شغلی در فناوری اطلاعات به میان می‌آید، جان چلنجر مدیر عامل شرکت Challenger, Gray & Christmas که در زمینه‌ی استخدام و کاریابی فعال است می‌گوید کسانی که در پست‌های رهبری و مدیریتی هستند «باید درک و آشنایی مناسبی نسبت به انواع فناوری‌ها داشته باشند».

به علاوه وی می‌افزاید شرکت‌ها در حال جذب کردن نیروهایی هستند که سوابق قوی و مداومی دارند. «آنها اهمیت نمی‌دهند اگر شما خیلی بالا و پایین می‌پرید و تحرک دارید. می‌خواهند مدارکی ببینند که شما محیط را درک کرده، مهارت‌هایی اجرایی داشته، و می‌توانید برنامه‌های و تجهیزات لازم را پیاده‌سازی کنید.» چیزی که برای کاندیداها و متقاضیان شغل بسیار موثر است توانایی در برطرف کردن یک چالش امنیتی در گذشته بوده است.

برای متخصصان امنیتی، مخصوصاً مدیران ارشد امنیتی، داشتن یک مدرک از دانشگاه معتبر کافی نیست، حتی داشتن یک سابقه‌ی کاری قوی نیز کافی نیست. حتی گاهی داشتن گواهینامه‌ی مهارت هم کافی نیست (اگرچه بسیار مهم است).

در عوض متخصصان باید بتوانند نشان دهند که بازی را بلد هستند، جلوتر از تهدیدات امنیتی قرار گرفته و به خوبی می‌توانند در مقابل تهدیدات امنیتی بایستند.

برای مثال، طبق مطالعه جهانی نیروی کار امنیت اطلاعات، حدود ۷۰ درصد از شرکت کنندگان داشتن گواهینامه را به عنوان یک شاخص مهم شایستگی معرفی کردند، و اعلام کردند که دانش و گواهینامه مهارت در احراز شغل‌ها و پیشرفت شغلی بسیار تاثیر گذار هستند.

همانطور که استیو سانتورلی، مدیر توسعه جهانی در Team CYMRU می‌گوید، «داشتن گواهینامه کامل نیست، ولی برای ارزیابی متخصصان امنیتی یک پایه است.»

در واقع، جانانان گوسلس، رئیس و مدیرعامل شرکت SystemExperts، که یک شرکت مشاوره در زمینه شبکه است، یکی از آن‌هایی است که در مورد مهارت کسانی که در پست مدیر ارشد امنیت می‌بیند شک دارد.

او می‌گوید «زمانی که یک عنوان مانند مدیر ارشد، کارشناس ارشد عملیات، یا مدیر ارشد مالی را می‌بینید، می‌دانید که این فرد یک کارشناس باسابقه است که دانش وسیعی در



در قلعه امنیت اطلاعات باشید

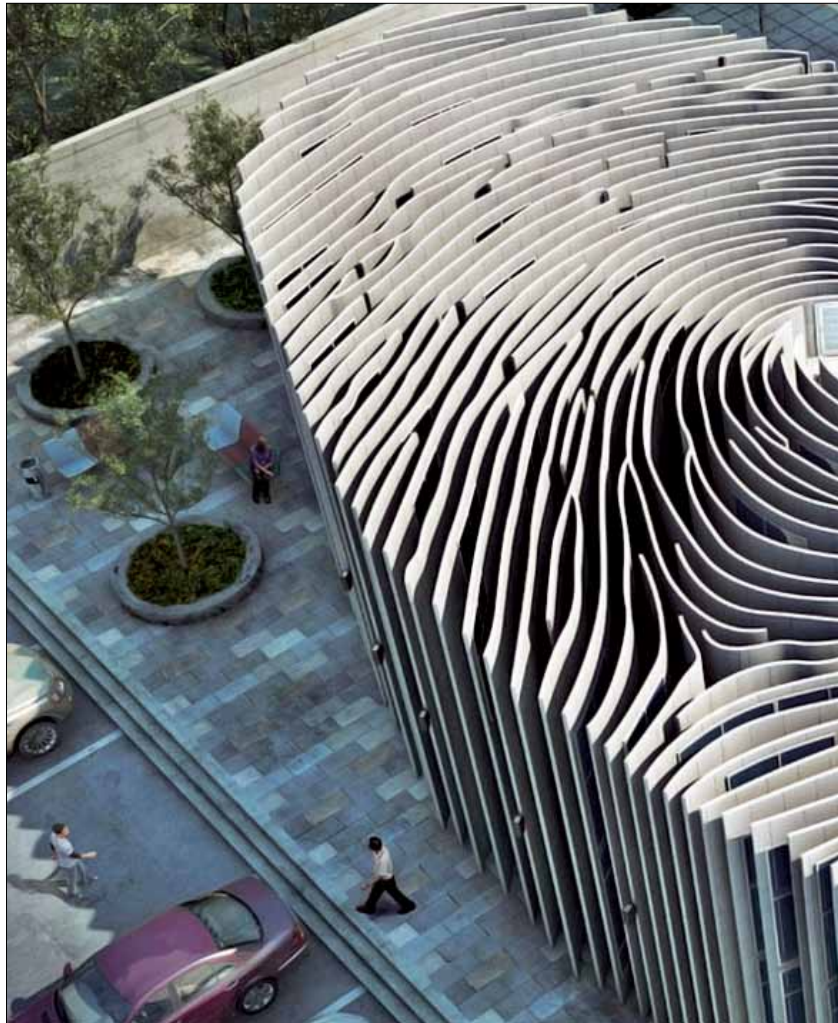
به نوعی، پیشرفت کردن در حوزه امنیت خیلی متفاوت از موفقیت در دیگر مسیرهای شغلی نیست: یک سابقه‌ی تحصیلی خوب، سابقه‌ی کاری مناسب و دانش کافی از اصول حرفه. با این وجود، مسیر امنیتی خطرات و ریسک‌های خود را برای شکست به همراه دارد که می‌تواند یک شبه خود را نشان دهد، از این رو فرآیند انتخاب می‌تواند بسیار دقیق باشد. از این رو دستیابی به آمیخته‌ی مناسب از تخصص‌ها و مدارک - تحصیلی، سابقه و گواهینامه‌ها - حیاتی است.

(ISC2) هورد تیپتون، مدیر اجرایی، توسعه‌ی مسیر شغلی را به مثابه یک نوع هرم می‌داند. او می‌گوید «ما به افرادی بسیار باهوش نیاز داریم تا مشکلات بسیار سخت را در کف هرم حل کنند، همچنین به افرادی حرفه‌ای نیاز داریم که میانه‌ی محیط امنیتی را مدیریت کرده و بالاتر رفتن آن‌ها به دانش بیشتری نیاز داشته باشند. ما معمولاً کسانی را جذب می‌کنیم که در سطوح پیشرفته هستند، ولی علاوه بر آن به کسانی که تجربه‌ی لازم و عملکرد فردی بالایی دارند نیاز داریم.»

با این وجود هنوز کسانی هستند که در مورد گواهینامه‌ها خیلی محتاطانه عمل می‌کنند. کوین مورای، مدیر Murray Associates می‌گوید «در مورد گواهینامه‌ها باید دقت زیادی به خرج داد.»

برخی از آن‌ها معنای زیادی داشته و اعتبار زیادی را برای مالک آن به همراه دارند. متاسفانه برخی از آن‌ها هم هستند که ارزش کمی داشته و کلاهبرداری هستند.» با وجود اینکه خود وی گواهینامه‌هایی دارد، ولی می‌گوید با افزایش بدون کنترل گواهینامه‌ها و وفور آن‌ها، ارزششان پایین آمده و با تمام آن‌ها به یک صورت برخورد می‌شود. برای کسی که می‌خواهد یک متخصص امنیتی استخدام کند، این به منزله‌ی این است که فردی که گواهینامه‌های بیشتری دارد، صاحب صلاحیت بیشتری است.

کسانی که گواهینامه‌های با کیفیتی دارند درست مانند کسی جلوه می‌کنند که گواهینامه‌های زیادی از صادر کننده‌های بی کیفیت و نامعتبر دارد. مورای ولی عقیده دارد که کمی سازی ارزش سابقه تحصیلی آسانتر است. با افزایش وسعت تحصیلات، ارزش آن نیز افزایش می‌یابد. برخی دیگر عقیده دارند که باید گواهینامه‌ها را در چشم انداز قرار داد. آلان بوردمن، نایب رئیس بین الملل ISACA می‌گوید «داشتن گواهینامه و بخشی از یک سازمان حرفه‌ای بودن ثابت می‌کند که فرد با الزامات آموزشی مستمر را سازگاری داشته، بخشی از یک جامعه‌ی حرفه‌ای جهانی است، و در اشتراک گذاری دانش سهیم است و با پیشرفت‌های انجام گرفته همگام است.» ولی چیزی که اهمیت دارد نتایج است. بوردمن می‌گوید که یک مدیر ارشد امنیتی موفق باید بتواند تصویر بزرگ تر را ببیند و به سازمان کمک کند تا به اهدافش برسد. او می‌گوید «مدیران امنیتی باهوش از امنیت اطلاعات استفاده می‌کنند تا به سازمان کمک کنند تا درآمدهای خود را افزایش دهد.»



موفق ترین مدیران ارشد امنیتی آن‌ها بی هستند که مدیران بزرگی هستند. آن‌ها مهارت‌های کسب و کاری خوبی دارند. آن‌ها امنیت را هم از لحاظ استراتژیک و هم از لحاظ عملیاتی وارد تار و پود سازمان می‌کنند

آن‌ها امنیت را هم از لحاظ استراتژیک و هم از لحاظ عملیاتی وارد تار و پود سازمان می‌کنند. او می‌افزاید «آن‌ها به دیگران انگیزه داده و آن‌ها را رهبری می‌کنند. آن‌ها اولویت بندی می‌کنند. آن‌ها به خوبی ارتباط برقرار می‌کنند. آن‌ها بازار خود را می‌شناسند و می‌دانند که شرکشان برای موفقیت به چه چیزی نیاز دارد.»

با این وجود مهارت‌های فنی خیلی اهمیت دارد و یکی از روش‌های نشان دادن این دانش گواهینامه است.

تری اردل نایب رئیس CompTIA می‌گوید یک گواهینامه که مهارت‌های خاص افراد را تایید کند خیلی مهم است چون در حوزه‌ای که مدام در حال تغییر است یک پل ارتباطی ایجاد می‌کند. به عقیده‌ی اردل، برای رسیدن به نقش‌های رهبری در حوزه امنیت، دانش فناوری و دانش کسب و کاری به طور همزمان نیاز است. در

زمینه‌ی کسب و کار دارد.» آن‌ها شایسته‌ی عنوان «ارشد» هستند چون شرکت را اداره می‌کنند.

وی می‌گوید با این وجود، مانند دیگر هم‌تایانشان، مدیران ارشد امنیت اختیارات بسیار کمی دارند. «اغلب اوقات آن‌ها متخصصان فنی هستند که بیشتر از حدی که باید ارتقای شغلی یافته‌اند که تنها در ختان را دیده و جنگل را نمی‌بینند. آن‌ها اغلب اوقات در پیدا کردن ارتباطی میان اقدامات امنیتی و استراتژی‌های کسب و کاری در سازمان با مشکل مواجه هستند. به علاوه بسیاری از آن‌ها به این دلیل که مانند هم‌تایان دیگر در رده «ارشد» مورد احترام قرار نمی‌گیرند سرخورده شده‌اند. به عقیده‌ی گوسل، موفق ترین مدیران ارشد امنیتی آن‌ها بی هستند که مدیران بزرگی هستند. آن‌ها مهارت‌های کسب و کاری خوبی دارند.»



بهترین شغل در سال ۲۰۱۴ توسعه دهنده نرم افزار

۹۰ هزار دلار حقوق و دستمزد متوسط برای
یک توسعه دهنده نرم افزار در سال ۲۰۱۲

منبع:

- U.S. News & World Report, "The Best Jobs of 2014"

برترین گواهینامه

امنیت اطلاعات در سال ۲۰۱۴

- CompTIA Security+
- GIAC Security Essentials
- CHE: Certified Ethical Hacker
- CISSP: Certified Information Systems Security Professional
- CISM: Certified Information Security Manager



۳۶٪

رشد جایگاه تحلیل گران
امنیت اطلاعات بین سال های
۲۰۱۲ تا ۲۰۲۲

۳۲٪

شرکت ها می گویند که انتظار
افزایش کارکنان در بخش
آی تی را دارند (۲۰۱۴)

۴۹٪

پاسخ دهندگان می گویند که
برای استخدام برنامه نویسان
یا توسعه دهندگان نرم افزار
طی سال آینده برنامه ای دارند

۳۵٪

رشد دستمزد پرداختی
به متخصصان اوراکل و
کارشناسان MySQL در سال
گذشته (۲۰۱۴)

۳۰٪

رشد پرداخت دستمزد به
مهندسان و متخصصان
امنیت اطلاعات و سیستم ها
(ISC²) در شش ماه گذشته
(سال ۲۰۱۴)

۳۵٪

رشد پرداخت دستمزد به
تحلیل گران نفوذ به داده ها
(GCIA) در سال گذشته
(۲۰۱۴)

وضعیت آموزش و مشاغل در یک نگاه



۱۰ هزار دلار

میانگین مجموع درآمد افرادی که گواهینامه فنی دارند در مقابل ۸۷ هزار دلار کسانی که هیچ گواهینامه‌ای ندارند

