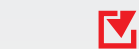


بحث می‌شود. بیش از یک‌صد مدیر و مقام ارشد اجرایی بانک‌ها در سرتاسر ایالات متحده به این پرسشنامه پاسخ دادند. این پرسشنامه در تابستان سال ۲۰۱۴ و از طریق ایمیل برای آن‌ها ارسال شده بود.

یافته‌های اصلی:

● پاسخ‌دهندگان با جواب‌های خود نشان دادند نیاز مبرم دارند به اینکه درک کنند فناوری چگونه می‌تواند بانک‌های آن‌ها را کارآمدتر نماید و تجربه مشتریان آن‌ها را بهبود بخشد؛ اما تنها ۳۰ درصد از آن‌ها گفتند که هیئت‌مدیره آن‌ها در هر جلسه‌ای که تشکیل می‌دهد، موضوع فناوری را مطرح می‌کند. اکثریت پاسخ‌دهندگان که بالغ بر ۴۷ درصد بود، اظهار کردند که هر سه ماه یک‌بار در جلسات به این موضوع می‌پردازند.

● ۵۲ درصد از مدیران و مقامات اجرایی خواهان درک بهتری از هوش تجاری هستند. بیش از ۴۰ درصد از تمام پاسخ‌دهندگان، ۷۸ درصد از افراد مربوط به بانک‌هایی که بیش از ۵ میلیارد دلار سرمایه دارند، در حال حاضر از اطلاعات فناوری برای کمک به بانک خود در نائل شدن به اهداف مربوط به رشد، می‌گیرند. ۱۵ درصد دیگر از آن‌ها در نظر داشتند در طی ۱۲ ماه آتی از اطلاعات تحلیلی استفاده کنند. بیش از نیمی از آن‌ها ابراز نگرانی کردند که بانک آن‌ها



تنها ۳۰ درصد از اعضای هیئت‌مدیره بانک‌ها می‌گویند که در هر جلسه هیئت‌مدیره، فناوری یکی از موضوعاتی است پیرامون آن بحث می‌شود

بانک، می‌تواند به سودآوری این مؤسسات نیز کمک کند. بسیاری از مدیران و مقامات اجرایی که به پرسشنامه گفته‌شده پاسخ دادند، اظهار داشتند که می‌خواهند اطلاعات بیشتری کسب کنند که فناوری چگونه می‌تواند بانک آن‌ها را کارآمدتر نماید و اینکه کدام روندهای موجود در حوزه فناوری می‌توانند باعث بهبود در تجربه مشتریان آن‌ها گردند. فناوری در دسترس هست؛ اما بسیاری از مدیران عرصه صنعت نمی‌دانند که از کدام فناوری استفاده کنند، یا اینکه چگونه آن را به کار بگیرند. بنابراین اعضای هیئت‌مدیره بانک‌ها از این مسئله تا حد امکان فاصله می‌گیرند و تنها ۳۰ درصد از آن‌ها می‌گویند که در هر جلسه هیئت‌مدیره، فناوری یکی از موضوعاتی است پیرامون آن

گزارش بانک‌دایرکتور از وضعیت بانک و بانکداری جهانی

نوآوری حرف اول را می‌زند

رسیدن به اهداف مربوط به رشد در حال و هوای امروزی، چالشی عظیم برای بانک‌های کشور است. در واقع ۸۴ درصد از مدیران و اعضای هیئت‌مدیره که به پرسشنامه راهبردهای مربوط به رشد در سال ۲۰۱۴ پاسخ دادند، اعلام کردند که در مورد رشد ارگانیک، محیط فوق رقابتی امروزی، همانا بزرگ‌ترین چالش مؤسسه آن‌ها است. توضیح آنکه رشد ارگانیک چالشی است که تعداد فزاینده رقبای خارج از این حوزه برای درآوردن کسب‌وکار از چنگ بانک‌های سنتی، شرایط آن را حتی بدتر نیز کرده است.

فناوری می‌تواند ابزاری بارز باشد و می‌تواند بانک‌ها را در ارائه خدمات به مشتریان، از یکدیگر متمایز نماید و به‌عنوان راهبرد کلی



● نکاتی در مورد این بررسی

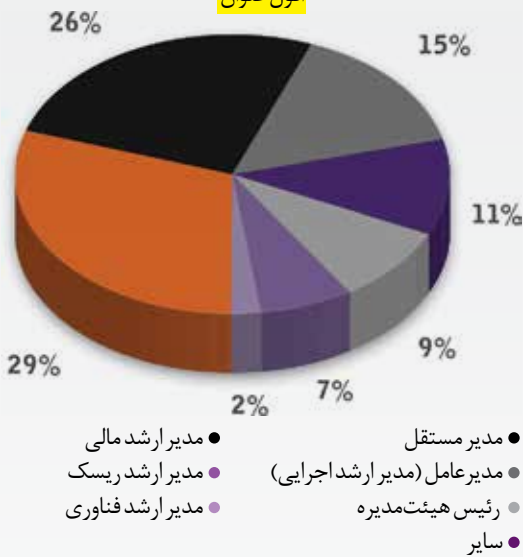
بررسی انجام شده با نام 2014 Bank Director Growth Strategy Survey که حامی مالی آن شرکت CDW بود، تعداد ۱۴۵ نفر از مدیران و مقامات اجرایی ارشد مستقل در بانک‌های مختلف در سرتاسر ایالات متحده را مورد بررسی قرار داد تا بگویند که فناوری چه نقشی در رویکرد بانک آن‌ها در برابر رشد و سودآوری بازی می‌کند. یک چهارم از پاسخ‌دهندگان شامل مدیران عامل این بانک‌ها، و ۴۵ درصد از آن‌ها نیز مدیران و رؤسای هیئت‌مدیره آن‌ها بودند. بیش از نیمی از این افراد، نماینده بانک‌هایی بودند که به‌طور عمومی به تجارت می‌پردازند و ۵۳ درصد از آن‌ها نیز تمرکز اصلی مؤسسه متبوع خود را ترکیبی از خرده‌فروشی و بانکداری تجاری توصیف می‌کردند.

بانکداری چندکاناله در سازمان خود پردازند. ● پردازنده‌های اصلی می‌توانند موجب افزایش یا ایجاد ناکامی در نوآوری سازمان شوند؛ به‌ویژه در بانک‌های اجتماعی (community banks) که در مورد رموز و فنون فناوری، تا حد زیادی به عرضه‌کنندگان خدمات فناوری اتکا دارند. نیمی از آن‌ها اظهار داشتند که پردازنده اصلی آن‌ها از سرعت پایینی برخوردار است و پاسخ‌گوی نوآوری‌های آن‌ها نیست. یک چهارم از پاسخ‌دهندگان می‌گویند که کارمندان بخش فناوری اطلاعات آن‌ها از منابع کافی برای پشتیبانی از طرح‌های مربوط به رشد و عملیات کنونی بانک آن‌ها برخوردار نیست و بسیاری از آن‌ها عنوان می‌کنند که به کارمندان اضافی یا ماهرتری در این زمینه نیاز دارند.

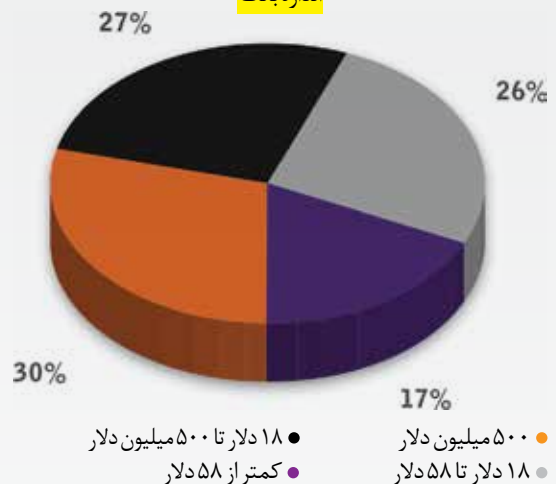
هنوز نمی‌داند که چگونه به مسئله بانکداری همراه رسیدگی کند. ۸۷ درصد از این بانک‌ها خدمات بانکداری همراه ارائه می‌دهند و ۱۲ درصد از آن‌ها نیز قرار است این سرویس را در آینده به مشتریان خود ارائه دهند.

● بانکداری چندکاناله (که کانال‌های تحویل همچون بخش‌های موبایل، آنلاین و شعبات را یکپارچه می‌سازد)، منبعی بزرگ از عدم قطعیت برای مدیریت ارشد و مدیران میانی است. نزدیک به نیمی از پاسخ‌دهندگان گفتند که خواهان درک بهتری از این رویکرد بانکداری هستند. بیش از یک سوم از آن‌ها یا از بانکداری چندکاناله استفاده می‌کردند یا قرار بود برای رشد در طی سال آینده از آن بهره بگیرند؛ اما تقریباً نیمی از آن‌ها چندان مطمئن نیستند که چگونه یا چه هنگامی به یکپارچه‌سازی

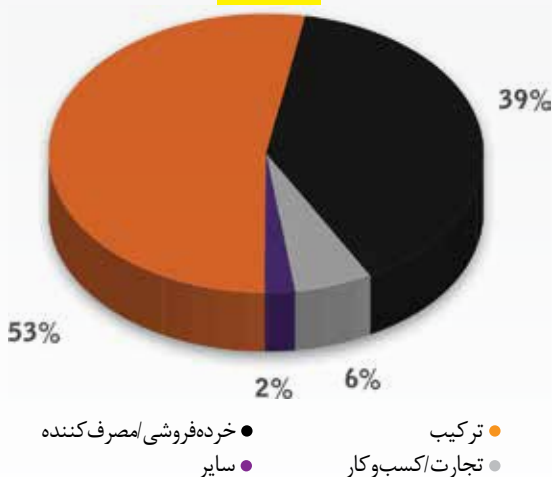
افول عنوان



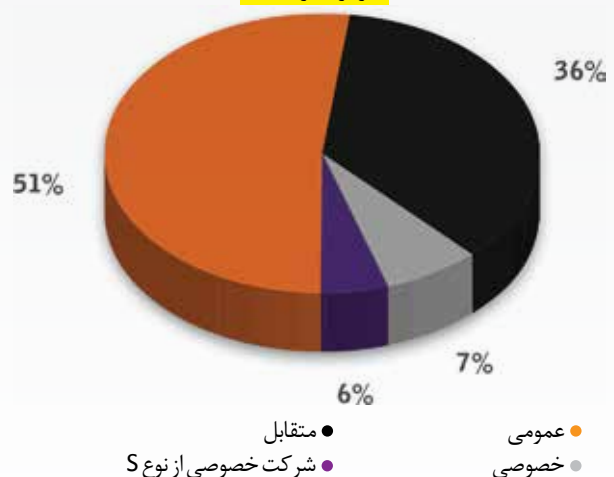
اندازه بانک



مالکیت بانک



تمرکز تجاری بانک



۱. آیا بانک شما هیچ یک از عناوین و مشاغل زیر را دارد؟

از پاسخ دهندگان خواسته شد تا هر گزینه‌ای را که مناسب می‌دانند، انتخاب کنند.

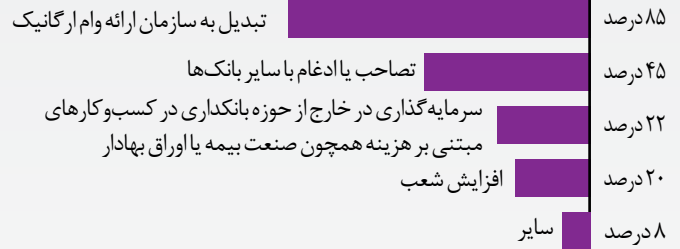
میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
مدیر امور اداری	۹۲ درصد	۹۵ درصد	۹۲ درصد	۸۸ درصد	۹۲ درصد
مدیر حراست	۹۶ درصد	۷۹ درصد	۶۵ درصد	۸۳ درصد	۷۹ درصد
مدیر ریسک	۹۶ درصد	۸۴ درصد	۴۸ درصد	۴۴ درصد	۶۵ درصد
مسئول داده‌ها و اطلاعات	۶۹ درصد	۴۷ درصد	۴۸ درصد	۳۹ درصد	۴۹ درصد



۲. طرح بانک شما برای رشد در ظرف ۱۲ ماه آینده از چه قرار است؟

از پاسخ دهندگان خواسته شد تا هر گزینه‌ای را که مناسب می‌دانند، انتخاب کنند.

میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
تبدیل به سازمان ارائه وام ارگانیک	۸۹ درصد	۸۱ درصد	۸۴ درصد	۸۹ درصد	۸۵ درصد
تصاحب یا ادغام با سایر بانک‌ها	۵۶ درصد	۶۷ درصد	۴۲ درصد	۲۱ درصد	۴۵ درصد
سرمایه‌گذاری در خارج از حوزه بانکداری در کسب و کارهای مبتنی بر هزینه همچون صنعت بیمه یا اوراق بهادار	۴۴ درصد	۲۸ درصد	۲۲ درصد	۵ درصد	۲۲ درصد
تصاحب یا افزایش شعب	۲۲ درصد	۲۵ درصد	۱۹ درصد	۱۶ درصد	۲۰ درصد
سایر	۱۷ درصد	۶ درصد	۵ درصد	۸ درصد	۸ درصد



۳. در حال حاضر، بانک شما از کدام یک از موارد زیر برای رشد بهره می‌گیرد، یا در نظر دارد ظرف ۱۲ ماه آینده از آن استفاده کند؟

استفاده از فناوری بی‌سیم					
میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
در حال استفاده	۸۳ درصد	۵۵ درصد	۴۹ درصد	۳۹ درصد	۵۲ درصد
استفاده در آینده	۱۱ درصد	۹ درصد	۱۱ درصد	۲۵ درصد	۱۵ درصد
عدم تمایل به استفاده	۶ درصد	۱۲ درصد	۱۶ درصد	۱۷ درصد	۱۴ درصد
معلوم نیست	-	-	۲۱ درصد	۱۴ درصد	۱۵ درصد
غیر قابل کاربرد	-	۳ درصد	۵ درصد	۶ درصد	۴ درصد

هوش / تجزیه و تحلیل تجاری					
میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
در حال استفاده	۷۸ درصد	۴۶ درصد	۴۶ درصد	۲۴ درصد	۴۴ درصد
استفاده در آینده	۲۲ درصد	۲۳ درصد	۱۴ درصد	۶ درصد	۱۵ درصد
عدم تمایل به استفاده	-	۶ درصد	۱۹ درصد	۴۴ درصد	۱۹ درصد
معلوم نیست	-	۲۳ درصد	۱۱ درصد	۱۸ درصد	۱۵ درصد
غیر قابل کاربرد	-	۳ درصد	۱۱ درصد	۹ درصد	۶ درصد

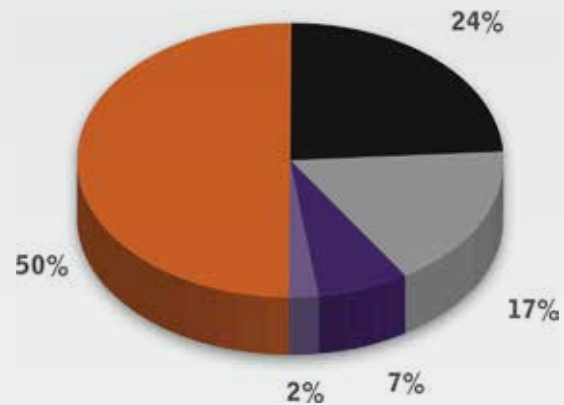
بانکداری چندکاناله					
میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
در حال استفاده	۵۶ درصد	۲۸ درصد	۱۴ درصد	۱۵ درصد	۲۴ درصد
استفاده در آینده	۶ درصد	۲۲ درصد	۹ درصد	۱۵ درصد	۱۴ درصد
عدم تمایل به استفاده	۱۲ درصد	۶ درصد	۲۹ درصد	۲۷ درصد	۲۰ درصد
معلوم نیست	۲۵ درصد	۴۴ درصد	۲۷ درصد	۲۷ درصد	۳۴ درصد
غیر قابل کاربرد	-	-	۱۱ درصد	۱۵ درصد	۸ درصد

برنامه‌های تلفن همراه					
میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
در حال استفاده	۹۴ درصد	۸۶ درصد	۷۵ درصد	۶۲ درصد	۷۷ درصد
استفاده در آینده	-	۸ درصد	۱۴ درصد	۳۰ درصد	۱۵ درصد
عدم تمایل به استفاده	-	۳ درصد	۳ درصد	۵ درصد	۳ درصد
معلوم نیست	۶ درصد	۳ درصد	۶ درصد	۳ درصد	۴ درصد
غیر قابل کاربرد	-	-	۳ درصد	-	۱ درصد

میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
استقبال از تصاحب، اما این مسئله، اولویت اصلی ما برای رشد نیست	۵۰ درصد	۵۰ درصد	۴۳ درصد	۵۸ درصد	۵۰ درصد
فعالانه در پی تصاحب هستیم	۲۲ درصد	۳۳ درصد	۲۴ درصد	۱۴ درصد	۲۴ درصد
رشد ارگانیک و رشد از طریق تصاحب، به یک اندازه مهم هستند	۲۲ درصد	۱۴ درصد	۲۷ درصد	۸ درصد	۱۷ درصد
علاقه مند به تصاحب نیستیم	۶ درصد	-	۵ درصد	۱۷ درصد	۷ درصد
در پی یافتن یک خریدار برای بانک هستیم	-	۳ درصد	-	۳ درصد	۲ درصد

۴. رویکرد بانک شما در برابر تصاحب و ادغام چیست؟

استقبال از تصاحب، اما این مسئله، اولویت اصلی ما برای رشد نیست.

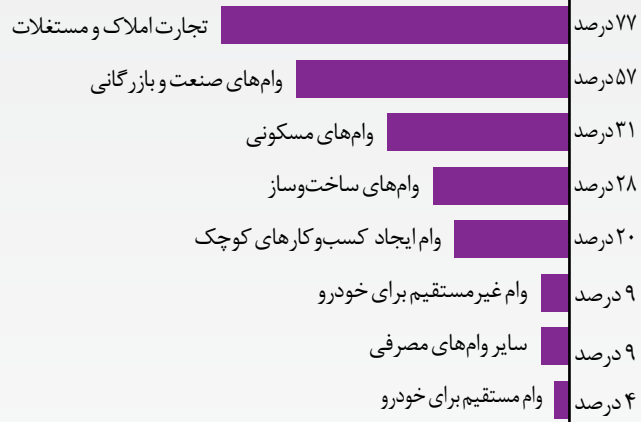


- فعالانه در پی تصاحب هستیم
- رشد ارگانیک و رشد از طریق تصاحب، به یک اندازه مهم هستند
- علاقه مند به تصاحب نیستیم
- در پی یافتن یک خریدار برای بانک هستیم

۵. بهترین فرصت‌های رشد و ام‌ارگانیک خود را در چه درجه‌هایی می‌بینید؟

از پاسخ‌دهندگان خواسته شد حداکثر سه مورد را انتخاب کنند.

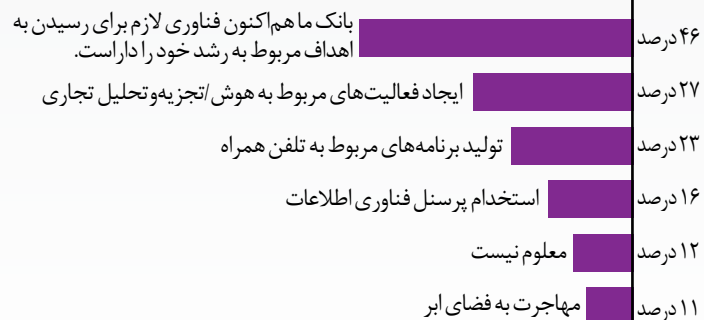
میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
تجارت املاک و مستغلات	۸۲ درصد	۸۱ درصد	۸۳ درصد	۶۶ درصد	۷۷ درصد
وام‌های صنعت و بازرگانی	۷۱ درصد	۶۷ درصد	۵۳ درصد	۴۵ درصد	۵۷ درصد
وام‌های مسکونی	۲۹ درصد	۳۶ درصد	۲۸ درصد	۲۹ درصد	۳۱ درصد
وام‌های ساخت و ساز	۲۹ درصد	۱۹ درصد	۱۹ درصد	۴۲ درصد	۲۸ درصد
وام ایجاد کسب و کارهای کوچک	۱۲ درصد	۱۷ درصد	۲۵ درصد	۲۴ درصد	۲۰ درصد
وام غیرمستقیم برای خودرو	۱۲ درصد	۸ درصد	۱۱ درصد	۸ درصد	۹ درصد
سایر وام‌های مصرفی	۱۸ درصد	۸ درصد	۳ درصد	۱۱ درصد	۹ درصد
وام مستقیم برای خودرو	۶ درصد	-	۶ درصد	۵ درصد	۴ درصد



از پاسخ‌دهندگان خواسته شد تا هر گزینه‌ای را که مناسب می‌دانند، انتخاب کنند.

۶. بانک شما از فقدان چه فناوری‌هایی رنج می‌برد که فکر می‌کنید این فناوری‌ها می‌توانند به بانک شما کمک کنند به اهداف بلندمدت مربوط به رشد دست یابد؟

موقعیت شغلی در بانک	مدیر	رئیس	جمع کل
بانک ما هم‌اکنون فناوری لازم برای رسیدن به اهداف مربوط به رشد خود را داراست.	۵۶ درصد	۲۸ درصد	۴۶ درصد
ایجاد فعالیت‌های مربوط به هوش / تجزیه و تحلیل تجاری	۲۰ درصد	۳۳ درصد	۲۷ درصد
تولید برنامه‌های مربوط به تلفن همراه	۲۴ درصد	۲۲ درصد	۲۳ درصد
استخدام پرسنل فناوری اطلاعات	۱۹ درصد	۱۳ درصد	۱۶ درصد
معلوم نیست	۸ درصد	۱۴ درصد	۱۲ درصد
مهاجرت به فضای ابر	۱۰ درصد	۱۲ درصد	۱۱ درصد

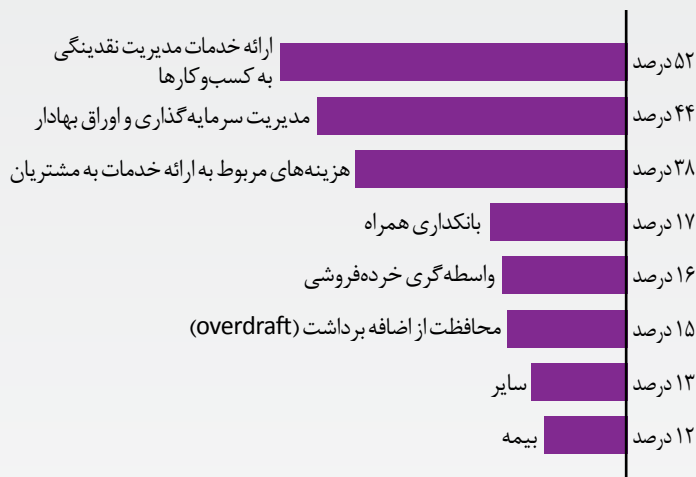


میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
بانک ما هم اکنون فناوری لازم برای رسیدن به اهداف مربوط به رشد خود را داراست.	۵۰ درصد	۵۰ درصد	۴۳ درصد	۵۸ درصد	۵۰ درصد
ایجاد فعالیت‌های مربوط به هوش تجزیه و تحلیل تجاری	۲۲ درصد	۳۳ درصد	۲۴ درصد	۱۴ درصد	۲۴ درصد
تولید برنامه‌های مربوط به تلفن همراه	۲۲ درصد	۱۴ درصد	۲۷ درصد	۸ درصد	۱۷ درصد
استخدام پرسنل فناوری اطلاعات	۶ درصد	-	۵ درصد	۱۷ درصد	۷ درصد
معلوم نیست	-	۳ درصد	-	۳ درصد	۲ درصد
مهاجرت به فضای ابر	۱۲ درصد	۶ درصد	۱۱ درصد	۱۶ درصد	۱۱ درصد

۷. فکر می‌کنید بهترین فرصت‌های رشد مبتنی بر هزینه (fee) در چه مواردی یافت می‌شود

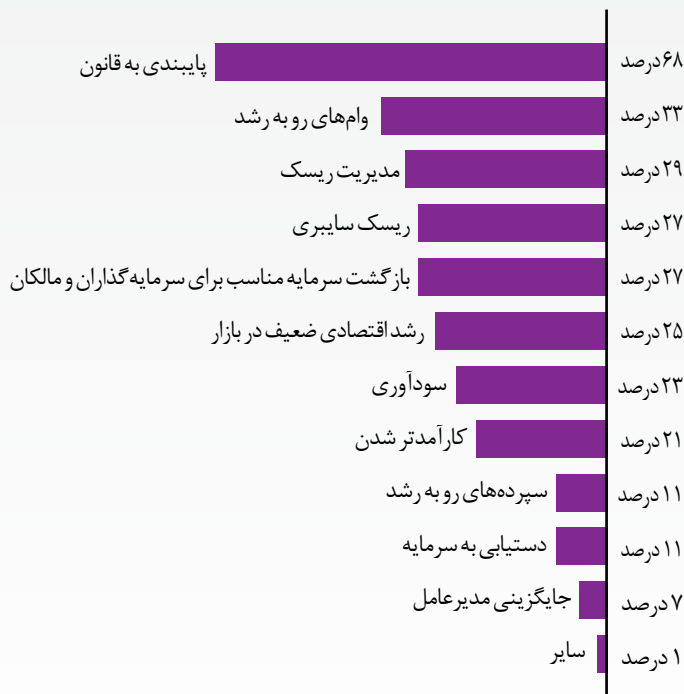
از پاسخ‌دهندگان خواسته شد تا حداکثر سه مورد را انتخاب کنند.

میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
ارائه خدمات مدیریت نقدینگی به کسب و کارها	۶۱ درصد	۵۰ درصد	۵۰ درصد	۵۲ درصد	۵۲ درصد
مدیریت سرمایه‌گذاری و اوراق بهادار	۶۱ درصد	۵۸ درصد	۵۲ درصد	۱۳ درصد	۴۴ درصد
هزینه‌های مربوط به ارائه خدمات به مشتریان	۲۸ درصد	۳۹ درصد	۳۲ درصد	۴۷ درصد	۳۸ درصد
بانکداری همراه	۶ درصد	۱۴ درصد	۱۵ درصد	۲۶ درصد	۱۷ درصد
واسطه‌گری خرده‌فروشی	۱۷ درصد	۱۹ درصد	۱۸ درصد	۱۱ درصد	۱۶ درصد
محافظت از اضافه برداشت (overdraft)	۳۳ درصد	۱۱ درصد	۶ درصد	۱۸ درصد	۱۵ درصد
سایر	۶ درصد	۸ درصد	۲۱ درصد	۱۳ درصد	۱۳ درصد
بیمه	۱۷ درصد	۱۴ درصد	۶ درصد	۱۳ درصد	۱۲ درصد



۸. بزرگ‌ترین دغدغه شما در رابطه با بانکتان چیست؟

از پاسخ‌دهندگان خواسته شد تا حداکثر سه مورد را انتخاب کنند.

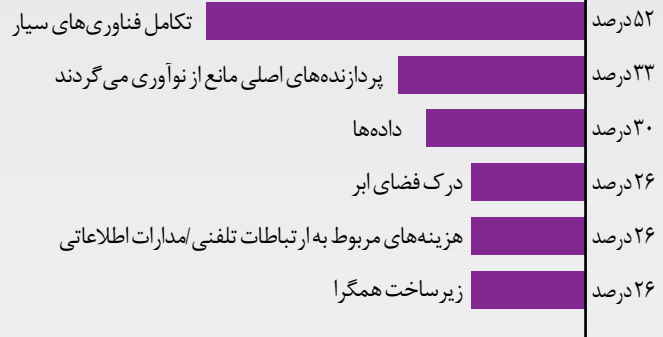


میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
پایبندی به قانون	۹۴ درصد	۵۶ درصد	۶۱ درصد	۷۶ درصد	۶۸ درصد
وام‌های رو به رشد	۱۸ درصد	۳۱ درصد	۳۰ درصد	۴۳ درصد	۳۳ درصد
مدیریت ریسک	۴۱ درصد	۲۸ درصد	۲۱ درصد	۳۲ درصد	۲۹ درصد
ریسک سایبری	۲۹ درصد	۳۹ درصد	۲۷ درصد	۱۴ درصد	۲۷ درصد
بازگشت سرمایه مناسب برای سرمایه‌گذاران و مالکان	۱۸ درصد	۳۳ درصد	۳۰ درصد	۲۲ درصد	۲۷ درصد
رشد اقتصادی ضعیف در بازار	۲۹ درصد	۲۸ درصد	۳۶ درصد	۱۱ درصد	۲۵ درصد
سودآوری	۱۲ درصد	۳۳ درصد	۲۴ درصد	۱۶ درصد	۲۳ درصد
کارآمدتر شدن	۱۲ درصد	۳۱ درصد	۱۵ درصد	۲۲ درصد	۲۱ درصد
سپرده‌های رو به رشد	۱۲ درصد	۳ درصد	۹ درصد	۲۲ درصد	۱۱ درصد
دسترسی به سرمایه	-	۳ درصد	۱۵ درصد	۱۹ درصد	۱۱ درصد
جایگزینی مدیرعامل	۱۲ درصد	۶ درصد	۶ درصد	۸ درصد	۷ درصد
سایر	-	-	۳ درصد	-	۱ درصد

۹. بزرگ‌ترین دغدغه‌های شما در ارتباط با فناوری در مورد بانکتان چیست؟

از پاسخ‌دهندگان خواسته شد تا هر گزینه‌ای را که مناسب می‌دانند، انتخاب کنند.

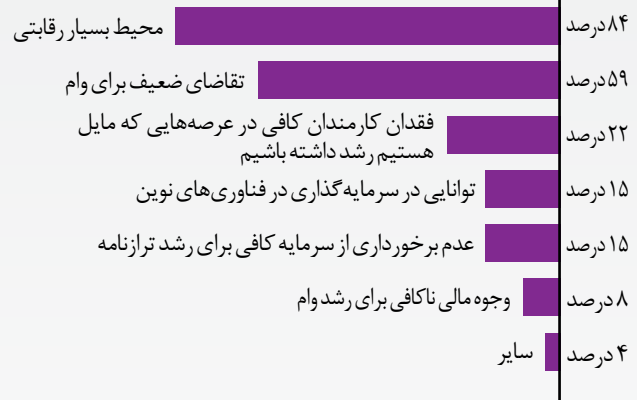
میزان سرمایه بانک	58\$<	58\$-18\$	18\$-500M\$	500M\$>	جمع کل
تکامل فناوری‌های بسیار	۶۲ درصد	۵۱ درصد	۳۹ درصد	۶۰ درصد	۵۲ درصد
پردازنده‌های اصلی مانع از نوآوری می‌گردند	۱۹ درصد	۳۷ درصد	۲۹ درصد	۴۰ درصد	۳۰ درصد
داده‌ها	۵۰ درصد	۲۶ درصد	۳۹ درصد	۱۷ درصد	۳۰ درصد
درک فضای ابر	۶ درصد	۲۰ درصد	۲۹ درصد	۴۰ درصد	۲۶ درصد
هزینه‌های مربوط به ارتباطات تلفنی / مدارات اطلاعاتی	۱۹ درصد	۲۳ درصد	۳۵ درصد	۲۶ درصد	۲۶ درصد
زیرساخت همگرا	۳۸ درصد	۲۹ درصد	۲۳ درصد	۲۰ درصد	۲۶ درصد



۱۰. سه چالش بزرگ بانک شما در ارتباط با رشد ارگانیک، چه مواردی هستند؟

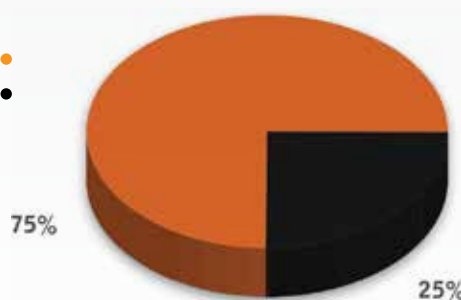
از پاسخ‌دهندگان خواسته شد تا حداکثر سه مورد را انتخاب کنند.

میزان سرمایه بانک	58\$<	58\$-18\$	18\$-500M\$	500M\$>	جمع کل
محیط بسیار رقابتی	۸۲ درصد	۹۴ درصد	۸۵ درصد	۷۵ درصد	۸۴ درصد
تقاضای ضعیف برای وام	۵۹ درصد	۶۹ درصد	۴۸ درصد	۵۸ درصد	۵۹ درصد
فقدان کارمندان کافی در عرصه‌هایی که مایل هستیم رشد داشته باشیم	۶ درصد	۱۷ درصد	۳۰ درصد	۲۸ درصد	۲۲ درصد
توانایی در سرمایه‌گذاری در فناوری‌های نوین	۲۹ درصد	۱۴ درصد	۹ درصد	۱۴ درصد	۱۵ درصد
عدم برخورداری از سرمایه کافی برای رشد ترازنامه	-	۳ درصد	۲۱ درصد	۲۸ درصد	۱۵ درصد
وجوه مالی ناکافی برای رشد وام	۱۸ درصد	۳ درصد	۹ درصد	۸ درصد	۸ درصد
سایر	۶ درصد	-	۶ درصد	۶ درصد	۴ درصد

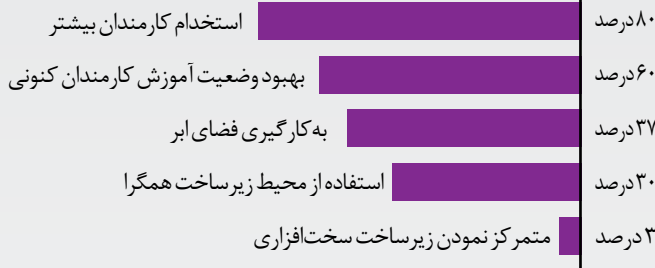


۱۱. آیا معتقد هستید کارمندان فناوری اطلاعات شما از منابع کافی برای پشتیبانی از رشد بانک و عملیات کنونی برخوردار نیستند؟

بله ●
خیر ●



۱۲. برای کمک به کارمندان فناوری اطلاعات، چه منابعی را باید گسترش داد تا آن‌ها بهتر بتوانند به رشد بانک و عملیات کنونی آن کمک نمایند؟

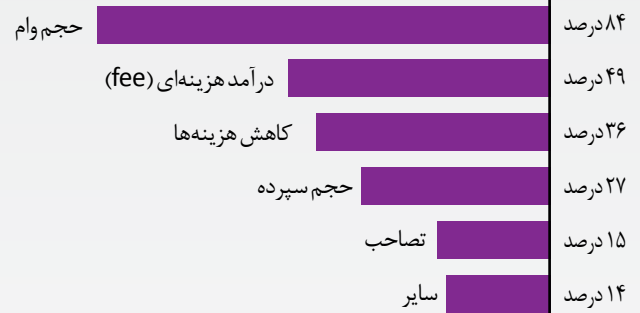


این سؤال تنها از پاسخ‌دهندگانی پرسیده شد که اظهار داشتند کارمندان فناوری اطلاعات آن‌ها از منابع کافی برای رشد و عملیات کنونی بانک آن‌ها برخوردار نیستند. از پاسخ‌دهندگان خواسته شد تا هر موردی را که مناسب می‌دانند، انتخاب کنند.

۱۳. در طی ۱۲ ماه گذشته، چه چیزهایی اصلی‌ترین محرک سودآوری بانک شما بوده‌اند؟

از پاسخ‌دهندگان خواسته شد تا تمام موارد ممکن را انتخاب کنند.

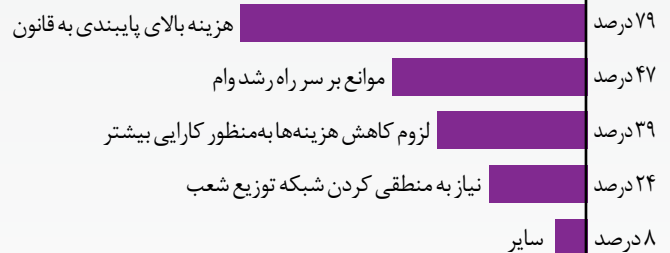
میزان سرمایه بانک	58\$ <	58\$ - 18\$	18\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
حجم وام	۸۸ درصد	۸۱ درصد	۸۵ درصد	۸۶ درصد	۸۴ درصد
درآمد هزینه‌ای (fee)	۵۰ درصد	۵۰ درصد	۵۲ درصد	۴۶ درصد	۴۹ درصد
کاهش هزینه‌ها	۵۶ درصد	۳۶ درصد	۳۰ درصد	۳۱ درصد	۳۶ درصد
حجم سپرده	۲۵ درصد	۳۱ درصد	۳۰ درصد	۲۰ درصد	۲۷ درصد
تصاحب	۲۵ درصد	۲۸ درصد	۹ درصد	۳ درصد	۱۵ درصد
سایر	۱۲ درصد	۱۹ درصد	۹ درصد	۱۴ درصد	۱۴ درصد



۱۴. کدام عوامل، دارای بیشترین اثر منفی روی سودآوری بانک شما هستند؟

از پاسخ‌دهندگان خواسته شد تا تمام موارد ممکن را انتخاب کنند.

میزان سرمایه بانک	58\$ <	58\$ - 18\$	18\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
هزینه بالای پایبندی به قانون	۷۵ درصد	۷۵ درصد	۷۹ درصد	۸۶ درصد	۷۹ درصد
موانع بر سر راه رشد وام	۲۵ درصد	۵۸ درصد	۳۶ درصد	۵۴ درصد	۴۷ درصد
لزوم کاهش هزینه‌ها به منظور کارایی بیشتر	۴۴ درصد	۵۳ درصد	۲۷ درصد	۳۴ درصد	۳۹ درصد
نیاز به منطقی کردن شبکه توزیع شعب	۳۸ درصد	۲۸ درصد	۳۰ درصد	۹ درصد	۲۴ درصد
سایر	۶ درصد	۸ درصد	۶ درصد	۹ درصد	۸ درصد



۱۵. بانک شما چگونه از فناوری در جهت کاهش هزینه‌ها یا بهبود کارایی استفاده می‌کند، یا قرار است استفاده کند؟

پایه‌سازی یک زیربنای همگرا					
میزان سرمایه بانک	58\$ <	58\$ - 18\$	18\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
در حال استفاده	۴۶ درصد	۱۰ درصد	۱۰ درصد	۷ درصد	۱۴ درصد
استفاده در آینده	۳۸ درصد	۳۵ درصد	۱۶ درصد	۲۹ درصد	۲۸ درصد
عدم تمایل به استفاده	-	۳ درصد	۲۹ درصد	۷ درصد	۱۲ درصد
معلوم نیست	۸ درصد	۵۲ درصد	۳۵ درصد	۵۰ درصد	۴۱ درصد
غیر قابل کاربرد	۸ درصد	-	۱۰ درصد	۷ درصد	۶ درصد

به کارگیری ابر					
میزان سرمایه بانک	58\$ <	58\$ - 18\$	18\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
در حال استفاده	۵۴ درصد	۲۵ درصد	۱۹ درصد	۱۶ درصد	۲۴ درصد
استفاده در آینده	۲۳ درصد	۱۹ درصد	۲۶ درصد	۳۴ درصد	۲۶ درصد
عدم تمایل به استفاده	۸ درصد	۲۲ درصد	۱۹ درصد	۲۸ درصد	۲۱ درصد
معلوم نیست	۱۵ درصد	۲۴ درصد	۲۶ درصد	۱۹ درصد	۲۵ درصد
غیر قابل کاربرد	-	-	۱۰ درصد	۳ درصد	۴ درصد

خدمات میزبانی / مدیریت شده

میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
در حال استفاده	۷۳ درصد	۳۵ درصد	۳۹ درصد	۲۱ درصد	۳۶ درصد
استفاده در آینده	۹ درصد	۱۶ درصد	۱۹ درصد	۳۴ درصد	۲۲ درصد
عدم تمایل به استفاده	۱۸ درصد	۱۳ درصد	۱۶ درصد	۷ درصد	۱۳ درصد
معلوم نیست	-	-	۳۵ درصد	۳۱ درصد	۲۵ درصد
غیر قابل کاربرد	-	-	-	۷ درصد	۴ درصد

روز آمد کردن زیرساخت فناوری کنونی

میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
در حال استفاده	۷۹ درصد	۵۳ درصد	۳۴ درصد	۲۵ درصد	۴۳ درصد
استفاده در آینده	۱۴ درصد	۲۶ درصد	۳۴ درصد	۵۳ درصد	۳۵ درصد
عدم تمایل به استفاده	-	-	۹ درصد	-	۳ درصد
معلوم نیست	-	۲۱ درصد	۱۶ درصد	۱۲ درصد	۱۴ درصد
غیر قابل کاربرد	۷ درصد	-	۶ درصد	۹ درصد	۵ درصد

بانکداری چند کاناله

میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
در حال استفاده	۵۰ درصد	۱۱ درصد	۱۳ درصد	۷ درصد	۱۵ درصد
استفاده در آینده	۱۷ درصد	۲۵ درصد	۱۰ درصد	۴۱ درصد	۲۴ درصد
عدم تمایل به استفاده	۸ درصد	۴ درصد	۳۳ درصد	۷ درصد	۱۴ درصد
معلوم نیست	۱۷ درصد	۶۱ درصد	۳۷ درصد	۴۱ درصد	۴۲ درصد
غیر قابل کاربرد	۸ درصد	-	۷ درصد	۴ درصد	۴ درصد

۱۶. بانگ به شبکه شعب شما در سال ۲۰۱۴، انتظارات بانک شما برای سال ۲۰۱۵ چه خواهند بود؟

کارمندان بخش فروش

میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
افزایش	۵۶ درصد	۵۱ درصد	۶۱ درصد	۳۶ درصد	۵۰ درصد
تعداد ثابت	۲۵ درصد	۲۷ درصد	۲۶ درصد	۵۵ درصد	۴۰ درصد
کاهش	۱۲ درصد	۹ درصد	-	۳ درصد	۵ درصد
معلوم نیست	-	۳ درصد	۳ درصد	۶ درصد	۳ درصد
غیر قابل کاربرد	۶ درصد	-	-	-	۱ درصد

تعداد شعب

میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
افزایش	۶ درصد	۲۵ درصد	۴۵ درصد	۲۱ درصد	۲۷ درصد
تعداد ثابت	۲۸ درصد	۳۹ درصد	۳۹ درصد	۶۸ درصد	۴۷ درصد
کاهش	۵۰ درصد	۲۸ درصد	۶ درصد	۹ درصد	۱۹ درصد
معلوم نیست	-	۶ درصد	۲ درصد	-	۳ درصد
غیر قابل کاربرد	۶ درصد	۳ درصد	۶ درصد	۳ درصد	۴ درصد

سرمایه گذاری در فناوری

میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
افزایش	۶۹ درصد	۶۲ درصد	۷۲ درصد	۶۱ درصد	۶۵ درصد
تعداد ثابت	۲۵ درصد	۲۸ درصد	۲۵ درصد	۳۶ درصد	۳۲ درصد
کاهش	-	-	۳ درصد	-	۱ درصد
معلوم نیست	-	-	-	۳ درصد	۱ درصد
غیر قابل کاربرد	۶ درصد	-	-	-	۱ درصد

صندوقدار

میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
افزایش	-	۶ درصد	۱۶ درصد	۹ درصد	۹ درصد
تعداد ثابت	۲۰ درصد	۴۳ درصد	۵۵ درصد	۶۱ درصد	۴۸ درصد
کاهش	۷۳ درصد	۴۳ درصد	۲۶ درصد	۳۰ درصد	۳۹ درصد
معلوم نیست	-	۶ درصد	۳ درصد	-	۳ درصد
غیر قابل کاربرد	۷ درصد	۳ درصد	-	-	۲ درصد

دسترسی سیار به حساب

میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
در حال استفاده	۱۰۰ درصد	۸۸ درصد	۸۴ درصد	۸۲ درصد	۸۷ درصد
استفاده در آینده	-	۹ درصد	۱۶ درصد	۱۵ درصد	۱۲ درصد
معلوم نیست	-	۳ درصد	-	۳ درصد	۲ درصد

خودپردازهای ویدئویی

میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
در حال استفاده	۴۰ درصد	۱۱ درصد	۳ درصد	۹ درصد	۱۲ درصد
استفاده در آینده	۷ درصد	۷ درصد	۱۷ درصد	۶ درصد	۱۰ درصد
معلوم نیست	۴۷ درصد	۶۸ درصد	۷۲ درصد	۷۰ درصد	۶۷ درصد
استفاده در آینده	۷ درصد	۱۴ درصد	۷ درصد	۱۵ درصد	۱۱ درصد

رایانش ابری

میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
در حال استفاده	۵۳ درصد	۲۳ درصد	۱۳ درصد	۱۸ درصد	۲۳ درصد
استفاده در آینده	۲۰ درصد	۱۹ درصد	۲۷ درصد	۲۷ درصد	۲۴ درصد
معلوم نیست	۱۳ درصد	۳۲ درصد	۴۷ درصد	۴۲ درصد	۳۷ درصد
استفاده در آینده	۱۳ درصد	۲۶ درصد	۱۳ درصد	۱۲ درصد	۱۷ درصد

۱۷ - لطفاً بانک خود را برای استفاده از این فناوری ها قانع کنید.

بانکداری آنلاین

میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
در حال استفاده	۱۰۰ درصد	۹۴ درصد	۱۰۰ درصد	۱۰۰ درصد	۹۸ درصد
استفاده در آینده	-	۳ درصد	-	-	۱ درصد
معلوم نیست	-	۳ درصد	-	-	۱ درصد

پرداخت قبوض به طور سیار

میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
در حال استفاده	۸۰ درصد	۸۴ درصد	۸۱ درصد	۷۴ درصد	۸۰ درصد
استفاده در آینده	۲۰ درصد	۱۲ درصد	۱۹ درصد	۲۱ درصد	۱۸ درصد
معلوم نیست	-	۳ درصد	-	۶ درصد	۳ درصد

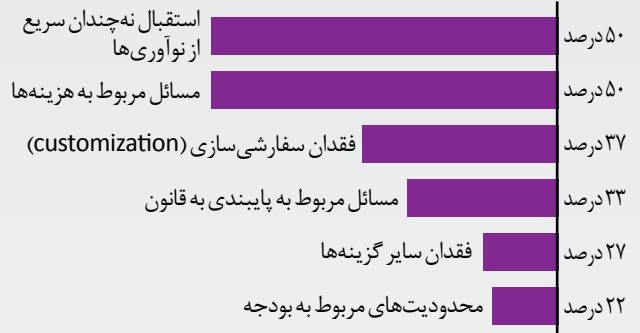
خودپردازهایی که از فناوری چهره استفاده می کنند

میزان سرمایه بانک	5B\$ <	5B\$ - 1B\$	1B\$ - 500M\$	500M\$ >	جمع کل
در حال استفاده	۶۰ درصد	۲۸ درصد	۱۰ درصد	۲۴ درصد	۲۹ درصد
استفاده در آینده	۲۰ درصد	۱۲ درصد	۲۸ درصد	۱۲ درصد	۱۷ درصد
معلوم نیست	۱۳ درصد	۲۸ درصد	۴۸ درصد	۴۵ درصد	۳۷ درصد
استفاده در آینده	۷ درصد	۲۲ درصد	۱۴ درصد	۱۸ درصد	۱۷ درصد

۱۸. چالش برانگیزترین جنبه‌های رابطه شما با پر دانه اصلی، شامل چه چیزهایی است؟

از پاسخ دهندگان خواسته شد تا تمام موارد ممکن را انتخاب کنند.

میزان سرمایه بانک	<58\$	18\$-58\$	18\$-500M\$	>500M\$	جمع کل
استقبال نه چندان سریع از نوآوری‌ها	۴۰ درصد	۵۹ درصد	۴۸ درصد	۴۷ درصد	۵۰ درصد
مسائل مربوط به هزینه‌ها	۴۰ درصد	۴۴ درصد	۴۸ درصد	۶۲ درصد	۵۰ درصد
فقدان سفارشی‌سازی (customization)	۱۳ درصد	۳۴ درصد	۴۱ درصد	۴۷ درصد	۳۷ درصد
مسائل مربوط به پایبندی به قانون	۴۷ درصد	۲۲ درصد	۴۴ درصد	۲۹ درصد	۳۳ درصد
فقدان سایر گزینه‌ها	-	۳۴ درصد	۳۳ درصد	۲۶ درصد	۲۷ درصد
محدودیت‌های مربوط به بودجه	۲۷ درصد	۹ درصد	۲۶ درصد	۲۹ درصد	۲۲ درصد

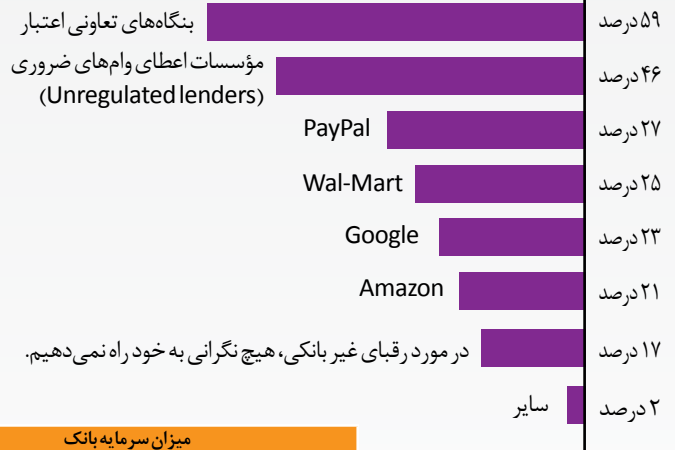


میزان سرمایه بانک	مدیر	رئیس	جمع کل
استقبال نه چندان سریع از نوآوری‌ها	۴۳ درصد	۵۵ درصد	۵۰ درصد
مسائل مربوط به هزینه‌ها	۲۸ درصد	۵۸ درصد	۵۰ درصد
فقدان سفارشی‌سازی (customization)	۲۱ درصد	۴۷ درصد	۳۷ درصد
مسائل مربوط به پایبندی به قانون	۵۲ درصد	۲۱ درصد	۳۳ درصد
فقدان سایر گزینه‌ها	۲۶ درصد	۲۷ درصد	۲۷ درصد
محدودیت‌های مربوط به بودجه	۱۹ درصد	۲۴ درصد	۲۲ درصد

۱۹. در مورد کدام یک از رقبای غیر بانکی زیر بیشترین نگرانی را دارید؟

از پاسخ دهندگان خواسته شد تا تمام گزینه‌های ممکن را انتخاب کنند.

میزان سرمایه بانک	<58\$	18\$-58\$	18\$-500M\$	>500M\$	جمع کل
بنگاه‌های تعاونی اعتبار	۳۳ درصد	۵۸ درصد	۴۴ درصد	۸۶ درصد	۵۹ درصد
مؤسسات اعطای وام‌های ضروری (Unregulated lenders)	۶۰ درصد	۵۲ درصد	۴۱ درصد	۴۰ درصد	۴۶ درصد
PayPal	۶۰ درصد	۳۳ درصد	۱۲ درصد	۲۰ درصد	۲۷ درصد
Wal-Mart	۳۳ درصد	۲۷ درصد	۱۶ درصد	۲۹ درصد	۲۵ درصد
Google	۲۷ درصد	۲۷ درصد	۱۹ درصد	۲۰ درصد	۲۳ درصد
Amazon	۴۰ درصد	۱۸ درصد	۱۶ درصد	۲۰ درصد	۲۱ درصد
در مورد رقبای غیر بانکی، هیچ نگرانی به خود راه نمی‌دهیم	-	۱۵ درصد	۳۴ درصد	۹ درصد	۱۷ درصد
سایر	-	-	-	۶ درصد	۲ درصد

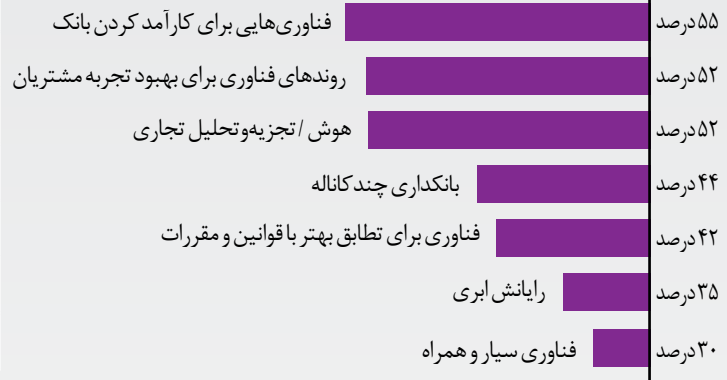


میزان سرمایه بانک	مدیر	رئیس	جمع کل
بنگاه‌های تعاونی اعتبار	۶۰ درصد	۵۸ درصد	۵۹ درصد
مؤسسات اعطای وام‌های ضروری (Unregulated lenders)	۴۴ درصد	۴۸ درصد	۴۶ درصد
PayPal	۱۲ درصد	۳۷ درصد	۲۷ درصد
Wal-Mart	۶ درصد	۳۹ درصد	۲۵ درصد
Google	۶ درصد	۳۴ درصد	۲۳ درصد
Amazon	۴ درصد	۳۳ درصد	۲۱ درصد
در مورد رقبای غیر بانکی، هیچ نگرانی به خود راه نمی‌دهیم	۲۵ درصد	۱۰ درصد	۱۷ درصد
سایر	۲ درصد	۱ درصد	۲ درصد

۲۰. مایل هستید در ک بهتری از کدام جنبه فناوری مرتبط با بانکان داشته باشید؟

از پاسخ دهندگان خواسته شد تا تمام موارد ممکن را انتخاب کنند.

میزان سرمایه بانک	58\$<	58\$-18\$	18\$-500M\$	500M\$>	جمع کل
فناوری‌هایی برای کارآمد کردن بانک	۵۰ درصد	۵۹ درصد	۴۱ درصد	۶۸ درصد	۵۵ درصد
روندهای فناوری برای بهبود تجربه مشتریان	۴۳ درصد	۴۱ درصد	۷۲ درصد	۴۷ درصد	۵۲ درصد
هوش / تجزیه و تحلیل تجاری	۵۰ درصد	۵۳ درصد	۵۶ درصد	۴۷ درصد	۵۲ درصد
بانکداری چندکاناله	۲۹ درصد	۶۶ درصد	۳۱ درصد	۴۱ درصد	۴۴ درصد
فناوری برای تطابق بهتر با قوانین و مقررات	۵۷ درصد	۳۱ درصد	۲۸ درصد	۵۹ درصد	۴۲ درصد
رایانش ابری	۳۶ درصد	۲۸ درصد	۳۱ درصد	۴۴ درصد	۳۵ درصد
فناوری سیار و همراه	۱۴ درصد	۲۸ درصد	۳۴ درصد	۳۵ درصد	۳۰ درصد

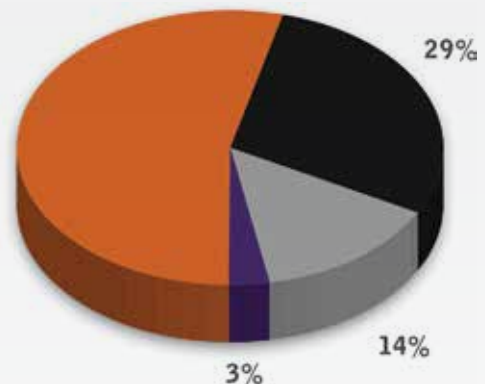


۲۱. هر چند وقت یک بار هیئت مدیره شما به بحث پیرامون راهبرد و رشد می‌پردازد؟

از پاسخ دهندگان خواسته شد تا تمام موارد ممکن را انتخاب کنند.

میزان سرمایه بانک	58\$<	58\$-18\$	18\$-500M\$	500M\$>	جمع کل
در تمام جلسات هیئت مدیره	۶۷ درصد	۶۴ درصد	۴۷ درصد	۴۷ درصد	۵۴ درصد
هر سه ماه یک بار	۲۰ درصد	۲۴ درصد	۴۱ درصد	۲۶ درصد	۲۹ درصد
تنها در طی جلسه تصمیم‌گیری راهبردی سالیانه	۱۳ درصد	۹ درصد	۹ درصد	۲۴ درصد	۱۴ درصد
هیئت مدیره ما، به ندرت به بحث پیرامون راهبرد و رشد می‌پردازد، شاید هم هرگز چنین کاری انجام ندهد	-	۳ درصد	۳ درصد	۳ درصد	۳ درصد

- در تمام جلسات هیئت مدیره
- هر سه ماه یک بار
- تنها در طی جلسه تصمیم‌گیری راهبردی سالیانه
- هیئت مدیره ما، به ندرت به بحث پیرامون راهبرد و رشد می‌پردازد، شاید هم هرگز چنین کاری انجام ندهد



۲۲. هیئت مدیره شما هر چند وقت یک بار به بحث پیرامون فناوری می‌پردازد؟

از پاسخ دهندگان خواسته شد تا تمام موارد ممکن را انتخاب کنند.

میزان سرمایه بانک	58\$<	58\$-18\$	18\$-500M\$	500M\$>	جمع کل
در تمام جلسات هیئت مدیره	۴۷ درصد	۵۹ درصد	۴۴ درصد	۲۸ درصد	۴۷ درصد
هر سه ماه یک بار	۲۳ درصد	۲۱ درصد	۳۴ درصد	۳۲ درصد	۳۰ درصد
تنها در طی جلسه تصمیم‌گیری راهبردی سالیانه	۲۰ درصد	۱۵ درصد	۱۹ درصد	۱۸ درصد	۱۷ درصد
هیئت مدیره ما، به ندرت به بحث پیرامون راهبرد و رشد می‌پردازد، شاید هم هرگز چنین کاری انجام ندهد	-	۶ درصد	۳ درصد	۱۲ درصد	۶ درصد

- هر سه ماه یک بار
- در تمام جلسات هیئت مدیره
- تنها در طی جلسه تصمیم‌گیری راهبردی سالیانه
- هیئت مدیره ما، به ندرت به بحث پیرامون راهبرد و رشد می‌پردازد، شاید هم هرگز چنین کاری انجام ندهد

